



Programma Nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori

(GOL)

Missione 5 Componente 1 Riforma 1.1

PIANO ATTUATIVO REGIONALE

Regione Marche

Aggiornamento 2023

SCHEDA ANAGRAFICA AMMINISTRAZIONE TITOLARE

AMMINISTRAZIONE TITOLARE: Regione Marche

DIRIGENTE RESPONSABILE: Dott. Mauro Terzoni

INDIRIZZO MAIL: mauro.terzoni@regione.marche.it;
dipartimento.socialelavoroistruzione@regione.marche.it;

INDIRIZZO PEC: regione.marche.socialelavoroistruzione@emarche.it

MEMBRI COMITATO DIRETTIVO (Già nominati)¹: Dott. Massimo Rocchi; Dott.ssa Roberta Maestri

EVENTUALI MEMBRI SUBENTRATI (allegare atto di nomina):

ALTRI REFERENTI PROGRAMMA: Marisa Fabietti (marisa.fabietti@regione.marche.it)

¹ Si prega di provvedere a comunicazione formale dei membri eventualmente decaduti o sostituiti.

INTRODUZIONE

Il presente Aggiornamento 2023 adegua il Piano Attuativo Regionale (di seguito anche “Piano” o “PAR”) già approvato da Anpal e adottato dalla Giunta Regionale. L’adeguamento riguarda gli aspetti disciplinati dal Decreto del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali del 24 agosto 2023 pubblicato in Gazzetta Ufficiale del 10 ottobre 2023 n.237.

Il *template* che segue è un estratto delle parti oggetto di adeguamento e programmazione annuale.

L’aggiornamento del Piano adottato dalla Giunta Regionale e la sua approvazione da parte di ANPAL devono avere la medesima forma e pubblicità prevista per il Piano originariamente adottato.

Si richiede di compilare l’estratto del *template* del Piano di attuazione regionale nei paragrafi sotto riportati relativi agli elementi di aggiornamento previsti all’art.1, comma 5, del decreto di riparto 2023 e alle modifiche del Programma di cui all’art. 3 del medesimo decreto.

Nella tabella 5.1.2. ogni amministrazione titolare inserisce l’obiettivo del numero di persone da raggiungere con il Programma entro il 31.12.2023, come riportato nella Tabella 3 dell’Allegato A del decreto di riparto 2023. Nella medesima Tabella è altresì riportato, in misura proporzionale alla quota regionale dei beneficiari raggiunti dal Programma GOL al 31 dicembre 2022 e indirizzati ai percorsi 2, 3 e 4, l’obiettivo per ciascuna Regione e Provincia Autonoma del numero di persone raggiunte che partecipano nel 2023 alla formazione professionale in termini di attività conclusa.

Nel caso in cui l’Amministrazione titolare ritenga di modificare altre sezioni del Piano attuativo regionale già approvato, le relative sezioni possono essere aggiunte al presente format.

ESTRATTO

4.1.5 Azioni per il coinvolgimento delle imprese e del territorio

Descrivere le modalità di coinvolgimento - nell’ambito del Programma GOL - degli operatori economici locali perché i centri per l’impiego, in collaborazione con i soggetti accreditati, possano costituire un punto di riferimento nell’intermediazione tra domanda e offerta di lavoro territoriale (cfr. Allegato A - Cap. 3 “Gli obiettivi del programma” del Decreto interministeriale).

Indicare le azioni che saranno realizzate per:

- orientare l’azione dei CPI e/o di eventuali servizi pubblici dedicati verso la domanda, a partire dalle strategie di sviluppo del territorio su cui la Regione intende concentrare gli investimenti, soprattutto con riferimento al PNRR;
- assicurare un coinvolgimento costante ed efficace del sistema imprenditoriale locale nell’implementazione del Programma; favorire la conoscenza da parte delle imprese delle opportunità e dei servizi disponibili presso i CPI e gli altri soggetti accreditati;
- massimizzare e condividere vacancies che siano coerenti con le traiettorie di sviluppo più significative del territorio;
- favorire la partecipazione attiva degli enti locali interessati, delle parti sociali, del sistema delle imprese e degli altri stakeholder interessati, ottimizzando – attraverso il ricorso a “patti territoriali” – il rapporto tra i sistemi del lavoro, dell’istruzione e formazione e dell’imprenditoria lungo le filiere produttive settoriali e locali.

Tra gli obiettivi del Programma risulta essenziale il coinvolgimento delle imprese e del territorio anche attraverso la sperimentazione dei patti territoriali finalizzati ad orientare al meglio le scelte di programmazione in sede locale degli interventi sulle competenze dei lavoratori. I Patti Territoriali sono definiti nel Programma GOL come “accordi quadro tra il Ministero e la Regione volti all’ottimizzazione, in specifici settori o filiere produttive territorialmente localizzate, del rapporto tra i sistemi del lavoro, dell’istruzione e formazione e dell’imprenditoria per garantire opportunità

occupazionali e il soddisfacimento dei fabbisogni di competenze delle imprese anche in relazione ai processi di innovazione, riconversione e trasformazione industriale”. I Patti individuano i settori e le filiere produttive scelti dalla Regione sulla base di considerazioni legate alla necessità di intervento in situazioni di criticità ma anche rispetto agli ambiti che mostrano maggiore vivacità nella ripresa e che offrono promettenti opportunità occupazionali.

Con DGR n.1145 del 31 luglio 2023 sono state adottate le Linee Guida per l’attivazione dei Patti Territoriali. Nella declinazione regionale dei Patti territoriali la Regione Marche intende strutturare 5 tavoli di dimensione provinciale, fatta salva la possibilità di attivare tavoli straordinari di dimensione interprovinciale in base alle similitudini dei sistemi locali del lavoro.

Si individuano quali partecipanti permanenti dei patti territoriali per ciascuna provincia i seguenti soggetti:

- Rappresentante della Regione Marche – Dipartimento Politiche Sociali, lavoro, Istruzione e Formazione e sue articolazioni, con funzioni anche di segretario;
- Referenti dei CPI operanti nella provincia - Organizzazioni datoriali e sindacali rappresentate nella Commissione Regionale Lavoro (un rappresentante per ciascuna organizzazione);
- Rappresentanti delle ATI aggiudicatarie del bando 1 GOL (agenzie formative accreditate): un rappresentante per ciascuna rete)
- I Rappresentanti delle ATI aggiudicatarie del bando 2 GOL (reti di agenzie per il lavoro): un rappresentante per ciascuna rete).

Sarà cura dei singoli patti territoriali, in ragione della specificità delle questioni trattate e delle vocazioni territoriali, invitare agli incontri altri soggetti istituzionali (Università, ITS, Camere di Commercio, Enti Locali, Istituti di Istruzione superiore ecc..).

Gli esiti dell’attività dei cinque tavoli territoriali verranno comunicati con cadenza trimestrale alla Commissione Regionale Lavoro (art.6, L.R. 02/2005) al fine di creare un percorso ed un flusso costante di informazioni dai territori ai soggetti decisori regionali. La CRL, avrà quindi il compito di valutare, indirizzare e condividere le ipotesi di lavoro identificate ed il percorso di declinazione delle stesse in programmi operativi territoriali, in coerenza con i piani di sviluppo e di crescita del mercato del lavoro regionale.

4. AZIONI PER LO SVILUPPO DEL PROGRAMMA

Nell’ambito della sezione 4 si richiede l’aggiornamento dei paragrafi 4.3.1 e 4.3.3. così come di seguito riformulati.

4.3. Le azioni per la compatibilità tra il Programma GOL e le misure regionali o nazionali a valere su FSE+ in termini di programmazione

In questa sezione sono descritte le azioni finalizzate a rendere coerenti e compatibili le pianificazioni regionali sulle politiche attive con quanto previsto dal Programma GOL, anche per quanto riguarda la gestione territoriale di iniziative nazionali, con salvaguardia dal rischio di doppio finanziamento.

4.3.1 Introduzione

Il complesso degli interventi e dei destinatari previsti dai diversi Programmi Nazionali e Regionali gestiti dal Dipartimento Politiche sociali, Lavoro, Istruzione e Formazione comportano la necessità di realizzare un forte raccordo tra le attività del Dipartimento stesso e della Direzione e i Settori ad esso affiliati, al fine di evitare sovrapposizioni, garantire la complementarità negli interventi e limitare la dispersione di risorse; focalizzando al meglio gli interventi in base ai differenti target di destinatari, rivolgendosi in particolare a coloro che necessitano di interventi complessi poiché versano in condizioni di fragilità e vulnerabilità.

Si rende necessario, pertanto, definire la complementarità del Programma GOL con il Programma Regionale FSE+ 2021-2027, in particolare con l’avviso per le borse lavoro e le attività formative.

Tendenzialmente si cercherà di individuare nel tempo i target di beneficiari da assegnare alle specifiche fonti di finanziamento posto che, ove questo non sarà possibile (in particolare con il PR Marche FSE+) verrà garantita attraverso la gestione informatizzata delle politiche assegnate l’assenza di doppio finanziamento, pertanto per un determinato beneficiario non sarà possibile erogare uno stesso servizio finanziato da due diverse fonti.

4.3.3. Azioni per la compatibilità tra Programma GOL e misure regionali o nazionali

In relazione alle misure programmate- se confermate nel periodo di attuazione del Programma - evidenziare le azioni che la Regione/PA intende intraprendere per garantire la complementarità con le misure a valere sulle risorse del Programma GOL.

In merito alla complementarità la Regione Marche ha effettuato delle scelte che intervengono in maniera differente nei diversi Percorsi di GOL. In particolare nel Percorso 1 le risorse del PR FSE+ intervengono al fine di proporre misure di politica attiva ulteriori, mentre nei percorsi 2 e 3 l'intervento del PR FSE+ è necessario per assicurare che l'attività formativa sia erogata a tutti i beneficiari.

Nel dettaglio:

- **Percorso 1:** si prevede che per i beneficiari assegnati a questo percorso misure e servizi "fondamentali" di GOL siano garantiti con risorse afferenti il Programma e con l'erogazione dei servizi, per una parte della platea, dai CPI (per i quali non è prevista remunerazione). Tuttavia, al fine di raggiungere l'obiettivo occupazione, per gli utenti del percorso 1 è prevista anche la possibilità di partecipare ad iniziative di politica attiva finanziate con il PR Marche FSE+ quale la "borsa lavoro" che si concretizza con la realizzazione di una "formazione on the job", finalizzata all'acquisizione di competenze professionali e volta a contrastare l'inattività e migliorare le condizioni di accesso al mercato del lavoro dei partecipanti.
- **Percorso 2 e Percorso 3:** come si è evidenziato in tutto il territorio nazionale, ai percorsi 2 e 3 di GOL sono ad oggi assegnati un numero di utenti maggiore rispetto al target prefissato nei Decreti adottati dal MLPS. Pertanto, al fine di garantire la possibilità di svolgere attività formativa per tutti i beneficiari potranno essere utilizzate oltre alle risorse finanziarie di GOL anche quelle del PR Marche FSE+. Si stima che il 70% degli utenti beneficerà di formazione finanziata con risorse PNRR e il 30% con risorse PR FSE+.
Le misure di politica attiva del lavoro saranno invece garantite con risorse del Programma GOL e con l'erogazione dei servizi, per una parte della platea, dai CPI (per i quali non è prevista remunerazione).

Fornire, inoltre, specifica indicazione delle fonti di finanziamento per ciascuna misura/servizio di ogni percorso.

Per l'indicazione delle fonti di finanziamento si rimanda all'allegato al presente documento denominato "Piano finanziario di dettaglio GOL – risorse 2023".

5. INTERVENTI DA ATTIVARE, PRIORITÀ, OBIETTIVI E RISULTATI DA CONSEGUIRE

Nell'ambito della sezione 5 si richiede l'aggiornamento dei paragrafi 5.1.2, 5.1.5, 5.1.6 e 5.2 come sotto riportati.

Si richiede, inoltre, la descrizione delle modalità attuative di erogazione del servizio di formazione breve, non inferiore a 40 h, sulle competenze verdi e digitali sul Percorso 1- Reinserimento occupazionale, ove programmato secondo quanto previsto dal decreto di riparto GOL 2023.

Il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 24 agosto 2023 (Pubblicato in GU n.237 del 10/10/2023) prevede all'articolo 3 comma 1 l'opportunità, anche per i beneficiari del Programma GOL più vicini al mercato del lavoro, di adeguamento delle proprie competenze connesso alla transizione verde e digitale. Trattasi quindi di percorsi formativi più brevi di quelli previsti per il percorso 2 – Upskilling ma comunque di durata minima pari a 40 ore (tale limite non si applica per i percorsi di formazione regolamentata che prevedono requisiti di durata inferiore ai fini dell'abilitazione allo svolgimento di specifica attività lavorativa).

Pertanto, per il beneficiario assegnato al Percorso 1 di GOL può essere rilevata, in sede di orientamento specialistico, la necessità di tale adeguamento. L'operatore a seguito della Skill Gap Analysis individuerà il corso di formazione più adeguato tra quelli presenti nel Catalogo dell'offerta formativa a domanda individuale (Form.i.ca.) e invierà il beneficiario verso l'ente di formazione abilitato ad operare in GOL in risposta all'Avviso pubblico di cui al DDS n. 712/FOAC del 01/09/2022 e ss.mm.ii.

Poiché l'adeguamento delle competenze è connesso alla transizione verde e digitale si prevede per questi la possibilità di adottare modalità di svolgimento del corso interamente a distanza, in maniera sincrona. Ciascun ente di formazione, in caso di svolgimento a distanza in modalità sincrona, si doterà dei software necessari al fine di assicurare standard qualitativi adeguati e che siano in grado di garantire l'effettiva frequenza del corso da parte del beneficiario.

Inoltre, si prevede di concordare con gli enti di formazione la presentazione di ulteriori corsi da inserire nel Catalogo FORM.I.CA. sulla base delle effettive necessità che verranno riscontrate in sede di Skill Gap Analysis.

5.1.2 Obiettivi regionali (target 1 e target 2)

La tabella riguarda esclusivamente gli obiettivi da raggiungere entro il 31 dicembre 2023. Come già previsto, la tabella è aggiornata annualmente sulla base dei criteri di ripartizione delle risorse adottate con il Decreto del 24 agosto 2023.

		TARGET 1		TARGET 2	
		BENEFICIARI GOL	DI CUI VULNERABILI	BENEFICIARI GOL COINVOLTI IN ATTIVITÀ DI FORMAZIONE	BENEFICIARI GOL COINVOLTI IN ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER IL RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI
Milestone	2025	3 milioni	2,25 milioni	800 mila	300 mila
	2023	1 milione	-	250 mila	100 mila
Obiettivo regionale	2023	23.600	17.700	5.076	1.880

5.1.4 Modalità di attuazione dell'assessment e dei percorsi previsti dal Programma GOL

Assessment

In coerenza con le linee guida sull'assessment descrivere i soggetti coinvolti e gli strumenti per l'efficace realizzazione dell'azione. Specificare, in particolare, le modalità attraverso cui sarà erogato l'assessment, evidenziando eventuali elementi di innovazione nella fornitura del servizio e l'eventuale ricorso a professionalità specifiche non riconducibili agli operatori dei CPI.

Descrivere come – nell'ambito dell'assessment – per i "lavoratori con bisogni complessi" (Gruppo 4) debba realizzarsi la presa in carico integrata e l'eventuale iscrizione al collocamento mirato per le persone con i requisiti di cui alla legge n. 68/1999.

Regione Marche individua nei 13 Centri per l'impiego e negli sportelli decentrati lavoro ad essi afferenti il luogo istituzionale e il contesto adeguato per lo svolgimento delle attività di Assessment iniziale e degli approfondimenti su competenze e condizioni personali, ritenendo di collocare nel servizio pubblico le attività di profilazione quantitativa e qualitativa preventive alla stipula del patto di servizio o dei suoi aggiornamenti.

Attiene al sistema pubblico dei Servizi per l'Impiego la redazione del Patto di Servizio Personalizzato/Patto per il Lavoro contenente l'esplicitazione del Percorso GOL assegnato a seguito dell'assessment, le relative politiche, il rinvio ad altri soggetti esterni, se del caso, e l'applicazione delle condizionalità previste nei casi di utenti percettori di forme di sostegno al reddito.

Con deliberazione del Commissario Straordinario di ANPAL n.5 del 9 maggio 2022 è stata adottata la metodologia per l'attività di *Assessment* quanti-qualitativo che può essere svolta sia in presenza che a distanza mediante l'utilizzo di servizi digitali purché in modalità sincrona (cfr. nota operativa ANPAL n.16583 del 05/12/2022), su appuntamento o su convocazione da parte del CPI competente.

Al fine di rendere omogenea sul territorio nazionale l'attività di *assessment*, ANPAL Servizi ha progettato una specifica attività formativa nella piattaforma FORPLUS rivolta ai funzionari e agli operatori dei servizi per l'impiego pubblici, ai quali hanno sono stati iscritti 172 operatori dei CPI regionali.

Le attività di Assessment sul territorio regionale sono state avviate a partire dalla metà del mese di luglio 2022, al termine dell'adeguamento del sistema informativo regionale che deve supportare le operazioni di profiling quanti-qualitativo e successivamente all'implementazione della necessaria cooperazione applicativa con il nodo nazionale di ANPAL.

Successivamente all'*assessment* e prima della chiusura del PSP/PPL, l'utente sceglie se proseguire l'erogazione dei servizi di politica attiva con il CPI oppure con un ente accreditato ai servizi per il lavoro. A tal proposito, con DDS n.904/SIP/2022 è stato adottato l'Avviso pubblico che definiva altresì le modalità di collaborazione delle APL accreditate per l'attuazione del Programma. Per l'erogazione dei corsi di formazione, con DDS n.702/FOAC/2022 è stato adottato l'Avviso pubblico per l'individuazione delle cordate di enti di formazione accreditati.

Con specifico riferimento ai lavoratori/ici assegnati al percorso 4, il Dipartimento Politiche Sociali, Lavoro, Istruzione e Formazione ha adottato la DGR n. 1058 del 17 luglio 2023 che prevede il coinvolgimento degli Ambiti Territoriali Sociali in un Tavolo di Screening convocato dal CPI con l'intento di definire i servizi di politica del lavoro più adeguati sulla base delle condizioni socio-lavorative dell'utente emerse in sede di *assessment*. Definite le politiche assegnate in sede di Tavolo di Screening, il CPI procede con la definitiva stipula del Patto di Servizio/Patto per il Lavoro GOL.

Percorso 1 - Reinserimento occupazionale

Fornire una breve descrizione generale del percorso, evidenziando eventuali specificità per target o per condizione nel mercato del lavoro.

Descrivere le modalità attuative – in coerenza con i LEP e con gli standard nazionali vigenti – e gli elementi ulteriori caratterizzanti il percorso di reinserimento occupazionale composto almeno dai seguenti servizi/misure:

- orientamento specialistico, eventualmente necessario oltre a quello già presente nell'Assessment ai fini dell'assegnazione al Percorso;
- incrocio domanda/offerta;
- accompagnamento al lavoro;
- misure per la conciliazione (eventuali);
- eventuali altre misure di esclusiva natura regionale (a valere sul FSE+ o su altre risorse).

Il dettaglio va fornito in maniera specifica per ciascuna misura/servizio rientrante nel percorso, con particolare riferimento a: soggetti erogatori (singoli o in ATS), strumenti e durata.

Nel caso in cui non fosse il Centro per l'Impiego ad erogare il percorso o la singola misura/servizio, descrivere come avviene la selezione dei soggetti erogatori e la relativa procedura di affidamento.

In riferimento ai costi del percorso (o delle misure/servizi ricompresi) evidenziare le tipologie di spese, la modalità di riconoscimento (forfettario, a processo, a risultato, anche in mix) e l'eventuale adozione semplificata della metodologia di opzione dei costi.

Descrizione generale del percorso, evidenziando eventuali specificità per target o per condizione nel mercato del lavoro

Per gli utenti ai quali il processo di *Assessment* evidenzia la presenza di competenze professionali che possono essere più facilmente spendibili sul mercato del lavoro ed una minore probabilità di restare disoccupati per un lungo periodo, si prevede l'assegnazione di un pacchetto di servizi finalizzati ad un immediato reinserimento occupazionale. Nel Patto di servizio personalizzato (LEP D), oltre alla classe di profiling, sarà quindi attribuita l'appartenenza al Percorso 1 – Reinserimento Lavorativo.

Nello stesso documento vengono condivise con l'utente sia le modalità di autonoma attivazione sia le azioni di politica attiva previste dal Programma GOL per tale percorso.

Per la fruizione dei servizi, l'utente può scegliere autonomamente se proseguire CPI, oppure se essere indirizzato verso un soggetto esecutore privato (reti di Agenzie per il Lavoro accreditate, Consulenti per il Lavoro – DDS n.904/SIP del 01/09/2022, DDS n.234/SIP del 06/04/2023, DDS n.408/SIP del 15/06/2023). La scelta del soggetto esecutore è inserita nel PSP; nel caso di scelta del Soggetto esecutore esterno (ATI di APL, Fondazione Consulenti per il Lavoro), l'elenco degli utenti da prendere in carico viene reso visibile direttamente alle APL sul sistema informatico (Janet) tramite apposito automatismo.

Misure

All'utenza del Percorso 1 possono essere offerti i seguenti servizi:

- A) ORIENTAMENTO SPECIALISTICO (LEP E);
- B) CORSO DI FORMAZIONE BREVE (Minimo 40 ore) (LEP H – Formazione);
- C) ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (LEP F1);
- D) SERVIZIO IDO (LEP F3);
- E) SUPPORTO ALL' AUTOIMPIEGO (LEP O);
- F) BORSE LAVORO finanziate nell'ambito del PR Marche FSE+ (DDS n.360/SIP del 25 maggio 2023)

Con Deliberazione del Commissario straordinario di ANPAL n. 5 del 9 maggio 2022 e ss.mm.ii. tali attività sono state ricondotte al quadro del LEP vigenti (Allegato B al D.M. 4/2018) per i quali già sono stati definiti specifici standard, in particolare di durata delle prestazioni. Con riferimento ai costi standard applicabili alle misure, agli standard dei LEP – opportunamente specificati per i percorsi di GOL – sono state associate le Unità di Costo Standard (UCS) previste dal Regolamento Delegato (UE) 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020.

Ciascun beneficiario potrà fruire di tutte, o parte, delle misure sopra elencate compatibilmente con il fabbisogno rilevato.

ORIENTAMENTO SPECIALISTICO (LEP E)

Obiettivi/finalità

Il processo di orientamento specialistico nel Percorso 1 è finalizzato ad esplorare l'esperienza professionale del soggetto a sollecitarne proattività e autonomia nella ricerca attiva del lavoro. Questa azione risponde al bisogno di sostenere la motivazione personale a mettersi in gioco in modo aperto e a valorizzare la presenza di condizioni favorevoli all'inserimento lavorativo di qualsiasi tipo (proposte di impiego o di formazione on the job, autoimpiego). L'orientamento risponde alla necessità di prendere consapevolezza della propria progettualità professionale. Si configura anche come attività propedeutica all'accompagnamento al lavoro, che deve concludersi con una proposta di tirocinio o di contratto di lavoro.

Descrizione Attività

Le attività di orientamento specialistico che potranno essere effettuate saranno le seguenti:

- ricostruzione e valorizzazione delle esperienze di vita e di lavoro;
- elaborazione del Profilo di competenza orientato alla ricerca di lavoro;
- aggiornamento del profilo per la ricerca di lavoro, in particolare in forma digitale;
- *skill gap analysis* al fine di definire l'obiettivo del percorso formativo in relazione alle prospettive occupazionali;
- individuazione del percorso formativo più coerente rispetto ad aspettative e opportunità (LEP H "Avvio alla formazione").

Possono inoltre essere riconosciuti servizi finalizzati all'Individuazione, Validazione, Certificazione delle competenze - IVC (D.I.M. 05/01/2021). I servizi di IVC hanno l'obiettivo di valorizzare le conoscenze e competenze acquisite dalle persone e mettere in trasparenza le attività e i risultati di apprendimento, in ingresso e in uscita dai percorsi del programma GOL, ciò al fine di rafforzare la loro spendibilità in altri contesti.

Con DGR n. 1933 del 12/12/2023 sono state adottate le "Linee Guida del Sistema Regionale di Certificazione delle Competenze e dei Servizi di Individuazione Validazione e Certificazione delle competenze", che individuano altresì i soggetti deputati al suo svolgimento. L'attività sarà tuttavia espletata a seguito dell'entrata a regime del sistema regionale di IVC.

A sostegno del processo possono essere utilizzati:

- Colloqui individuali. Rappresentano lo strumento fondamentale di un'azione di orientamento specialistico e vanno condotti da un professionista esperto nel rispetto del setting, inteso non solo come luogo e spazio adatti, ma anche in relazione agli obiettivi condivisi;
- Colloqui di gruppo: gruppi composti da n.3 persone.
- Attività di simulazione o di confronto diretto con testimoni privilegiati, aziende, esperti di settore.

Le attività possono essere erogate sia in presenza che da remoto attraverso l'utilizzo di servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza.

Durata e parametro di costo

La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito la durata e i parametri di costo per il servizio di orientamento specialistico (LEP E) come di seguito indicato:

Percorso 1
Max 6 h + Max 10 h per servizi IVC

UCS a processo

€ 39,94/h per attività svolta in forma individuale;

€ 82,27 h/servizio per attività di gruppo.

Il rimborso sarà riconosciuto a processo in base alle ore di servizio erogate.

Output

Il risultato atteso è riconducibile:

- all'attivazione del destinatario nel mercato del lavoro (occupabilità del soggetto);
- alla ricostruzione e valorizzazione delle esperienze di vita e di lavoro;
- alla disponibilità e congruità nel corrispondere a proposte di lavoro;
- alla valutazione del gap di competenze finalizzata all'individuazione del corso di formazione più adeguato.

Principali attori coinvolti

- Centri per l'impiego (non è prevista la remunerazione del servizio per i CPI).

- Agenzie accreditate in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuate con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno).

- Gli Enti titolati alla erogazione dei Servizi IVC, come previsto da DGR 1933/2023, sono:

- per il Servizio di Individuazione e Validazione (SIV) i Servizi per il lavoro pubblici (CPI) e privati accreditati (APL);
- per il Servizio di Certificazione (SC) gli Organismi formativi accreditati, i quali gestiscono le Commissioni di Certificazione delle Competenze nominate dall'Ente pubblico titolare.
- La Regione Marche si riserva la possibilità di titolare ulteriori categorie di soggetti con atti successivi.

FORMAZIONE BREVE (minimo 40 ore)

Il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 24 agosto 2023 (Pubblicato in GU n.237 del 10/10/2023) prevede all'articolo 3 comma 1 l'opportunità, anche per i beneficiari del Programma GOL più vicini al mercato del lavoro, di adeguamento delle proprie competenze connesso alla transizione verde e digitale. Trattasi quindi di percorso formativo più brevi di quelli previsti per il percorso 2 – Upskilling ma comunque di durata minima pari a 40 ore (tale limite non si applica per i percorsi di formazione regolamentata che prevedono requisiti di durata inferiore ai fini dell'abilitazione allo svolgimento di specifica attività lavorativa).

Pertanto, per il beneficiario assegnato al Percorso 1 di GOL può essere rilevata, in sede di orientamento specialistico, la necessità di tale adeguamento. L'operatore a seguito della Skill Gap Analysis individuerà il corso di formazione più adeguato tra quelli presenti nel Catalogo dell'offerta formativa a domanda individuale (Form.i.ca.) e invierà il beneficiario verso l'ente di formazione abilitato ad operare in GOL in risposta all'Avviso pubblico di cui al DDS n. 712/FOAC del 01/09/2022 e ss.mm.ii.

Poiché l'adeguamento delle competenze è connesso alla transizione verde e digitale si prevede per questi, la possibilità di adottare modalità di svolgimento del corso totalmente a distanza e in maniera sincrona. Ciascun ente di formazione, in caso di svolgimento a distanza in modalità sincrona, si doterà dei software

necessari al fine di assicurare standard qualitativi adeguati e che siano in grado di garantire l'effettiva frequenza del corso da parte del beneficiario.

Come previsto dalla circolare ANPAL n.1/2022 al "soggetto formato" dovrà essere rilasciata "...una qualificazione o parte di essa inclusa nel Repertorio nazionale e nelle sue articolazioni regionali o comunque una attestazione di trasparenza, validazione o certificazione ai sensi e per gli effetti del d. lgs 13/2013 e secondo specifiche disposizioni regionali. In presenza di bisogni specifici del beneficiario o del mercato del lavoro locale, che rendano opportuno erogare servizi formativi non direttamente riferibili a qualificazioni ricomprese nel Repertorio nazionale, nelle sue articolazioni regionali, questi dovranno esitare almeno in un'attestazione finale di messa in trasparenza degli apprendimenti ai sensi delle Linee Guida di cui al DM 5 gennaio 2021, primariamente referenziati alle Aree di Attività dell'Atlante del Lavoro o, in assenza, (nelle more di un ampliamento delle stesse), con riferimento ad altri standard a valenza nazionale ed europea applicabili, ove possibile."

Agli allievi che avranno frequentato almeno il 75% delle ore complessive del corso sarà erogata, nelle modalità da stabilirsi con Decreto del Dirigente del Settore Orientamento, formazione e aree di crisi complesse, una indennità pari ad € 3,50 per ciascuna ora di corso frequentata.

Durata e parametro di costo

La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito la durata e i parametri di costo per la formazione in GOL come di seguito indicato:

FASCIA	TARIFFA ORARIA PER CORSO	TARIFFA ORARIA PER STUDENTE
C	€ 82,27	€ 0,90
B	€ 131,63	
A	€ 164,53	

Il rimborso sarà riconosciuto a processo in base alle ore di servizio erogate.

Output

Il risultato atteso è riconducibile alla riduzione del gap di competenze necessario all'inserimento lavorativo del beneficiario nella professione individuata. Il beneficiario è pertanto un "soggetto formato".

Principali attori coinvolti

- Enti di formazione, pubblici (esclusi i Servizi territoriali per la formazione) oppure privati che risultino accreditati presso la Regione Marche per la macro tipologia "FORMAZIONE SUPERIORE" in applicazione delle Deliberazioni della Giunta regionale n. 62, del 17/01/2001 e n. 2164 del 18/09/2001 e s.m.i. e che hanno stipulato l'atto di adesione in risposta all'avviso DDS n.702/FOAC del 01/09/2022.

ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (LEP F1)

Obiettivi/finalità

Il servizio di accompagnamento al lavoro si configura come un processo di affiancamento e supporto all'utenza finalizzato all'accesso al mercato del lavoro e alla ricerca di una occupazione.

Descrizione Attività

Le attività di accompagnamento al lavoro sono le seguenti:

- Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (Coaching);
- Scouting delle opportunità occupazionali;
- Supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento;
- Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro;
- Supporto all'autopromozione.

A sostegno del processo possono essere utilizzati:

- Colloqui individuali.
- Colloqui di gruppo: da minimo 3 persone fino ad un massimo di 10 persone;
- Laboratori di ricerca attiva

Durata e parametro di costo

La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito la durata e i parametri di costo per il servizio di accompagnamento al lavoro (LEP F1) come di seguito indicato:

Percorso 1

Max 10 h

UCS a processo

€ 39,94/h per attività svolta in forma individuale;

€ 82,27 h/servizio per attività di gruppo.

Il rimborso sarà riconosciuto a processo in base alle ore di servizio erogate.

Output

Il risultato atteso è riconducibile all'avvio del destinatario verso un percorso di ricerca attiva, anche in auto-promozione.

Principali attori coinvolti

- Centri per l'impiego (non è prevista la remunerazione del servizio per i CPI).
- Agenzie accreditate in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuate con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno).

INCROCIO DOMANDA OFFERTA (LEP F3)

Obiettivi/finalità

Il servizio di incrocio domanda offerta si configura come un processo che conduce la persona fino alla sottoscrizione di un contratto di lavoro.

Descrizione Attività

Le attività di incrocio domanda offerta sono le seguenti:

- scouting delle opportunità occupazionali;
- promozione dei profili, delle competenze e della professionalità delle persone presso il sistema imprenditoriale;
- pre-selezione;
- accesso alle misure individuate;
- accompagnamento della persona nell'accesso al percorso individuato e nell'attivazione delle misure collegate;
- accompagnamento della persona nella prima fase di inserimento;
- assistenza al sistema della Domanda nell'individuazione della tipologia contrattuale più funzionale al fabbisogno manifestato (ad esempio tra contratto di apprendistato e tempo determinato);

- assistenza al sistema della Domanda nella definizione del progetto formativo legato al contratto di apprendistato.

Durata e parametro di costo

Il servizio ha una durata di 6 mesi a partire dalla conclusione del LEP F1 – ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO. La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito i parametri di costo per il servizio di incrocio domanda offerta (LEP F3). **Il servizio è riconosciuto a risultato** come di seguito indicato:

Massimali per la parte a risultato

Tipologia contrattuale	Percorso 1
Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello	1.213,10 €
Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12 mesi	675,60 €
Contratto a tempo determinato 6-12 mesi	245,60 €

Il rimborso sarà riconosciuto a risultato a fronte della sottoscrizione di un contratto di lavoro.

Output

Il risultato atteso è la sottoscrizione da parte dell'utente di un contratto di lavoro.

Principali attori coinvolti

- Centri per l'impiego (non è prevista la remunerazione del servizio per i CPI).
- Agenzie accreditate in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuate con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno).

SUPPORTO ALL'AUTOIMPIEGO (LEP O)

Obiettivi/finalità

Lo scopo della misura è di offrire servizi integrati e mirati atti a promuovere la realizzazione di progetti per il sostegno e lo sviluppo di specifiche idee imprenditoriali ovvero progetti che favoriscano l'individuazione e la crescita di prospettive occupazionali legate all'autoimprenditorialità e/o autoimpiego, nonché sostenere l'avvio di piccole iniziative imprenditoriali.

Descrizione Attività

Il servizio è costituito dalle seguenti attività:

- presentazione degli strumenti e dei benefici (economici e non) a supporto dello sviluppo dell'idea auto imprenditoriale o dell'iniziativa di autoimpiego;
- presentazione di informazioni relative alle procedure per l'avvio di attività autonome, per eventuali trasformazioni e per l'accesso a commesse ed appalti pubblici;
- informazione sui soggetti (a mero titolo esemplificativo, Invitalia, il sistema delle camere di commercio, ecc..), presenti nel territorio di riferimento, specializzati in materia di creazione di impresa;
- informazione sui percorsi specialistici, presenti nel territorio di riferimento, finalizzati a supportare gli aspiranti lavoratori autonomi/ imprenditori nel costruire un progetto/piano d'impresa realizzabile e "meritevole" di essere finanziato;

- raccolta delle domande e delle offerte di lavoro autonomo;
- monitoraggio e registrazione degli esiti delle azioni intraprese dal lavoratore con contatti periodici sia con la persona sia con i soggetti specializzati ai quali si è rivolto anche successivamente all'avvio dell'impresa;
- tutoraggio alla persona impegnata nell'autoimpiego/avvio d'impresa.

Il servizio è alternativo al LEP F1 – Accompagnamento al lavoro.

Durata e parametro di costo

La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito la durata e i parametri di costo per il servizio di supporto all'autoimpiego (LEP O) come di seguito indicato:

Percorso 1
Max 10 h

UCS a processo

€ 39,94/h per attività svolta in forma individuale.

Output

Il risultato atteso è riconducibile all'attivazione del destinatario verso un'attività di autoimpiego sia attraverso l'avvio di una propria attività/impresa che in risposta a offerte di lavoro autonomo.

Principali attori coinvolti

- Centri per l'impiego (non è prevista la remunerazione del servizio per i CPI).
- Agenzie accreditate in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuate con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno).

BORSE LAVORO finanziate nell'ambito del PR Marche FSE+

La finalità di tale intervento è quella di offrire a soggetti, disoccupati, che si trovano fuori dal mercato del lavoro, una misura di politica attiva che si concretizza con la realizzazione di una "formazione on the job", volta a contrastarne l'inattività e migliorarne le condizioni di accesso al mercato del lavoro.

Per le modalità attuative della borsa lavoro si rimanda al Decreto n.360/SIP del 25 maggio 2023.

Percorso 2 – Upskilling

Fornire una breve descrizione generale del percorso, evidenziando eventuali specificità per target o per condizione nel mercato del lavoro.

Descrivere le modalità attuative – in coerenza con i LEP e con gli standard nazionali vigenti – e gli elementi ulteriori caratterizzanti il percorso di *upskilling* composto almeno dai seguenti servizi/misure:

- orientamento specialistico, eventualmente necessario oltre a quello già presente nell'Assessment ai fini dell'assegnazione al Percorso;
- avvio alla formazione;
- formazione breve;
- accompagnamento al lavoro;
- misure per la conciliazione (eventuali);
- eventuali altre misure di esclusiva natura regionale (a valere sul FSE+ o su altre risorse).

Il dettaglio va fornito in maniera specifica per ciascuna misura/servizio rientrante nel percorso, con particolare riferimento a: soggetti erogatori (singoli o in ATS), strumenti e durata.

Nel caso in cui non fosse il Centro per l'Impiego ad erogare il percorso o la singola misura/servizio, descrivere come avviene la selezione dei soggetti erogatori e la relativa procedura di affidamento.

In riferimento ai costi del percorso (o delle misure/servizi ricompresi) evidenziare le tipologie di spese, la modalità di riconoscimento (forfettario, a processo, a risultato, anche in mix) e l'eventuale adozione semplificata della metodologia di opzione dei costi.

Descrizione generale del percorso

Ai destinatari coinvolti nel Programma GOL cui l'Assessment assegna l'appartenenza al Percorso 2, ossia il diritto ad una proposta di aggiornamento professionale della durata di norma fino a 150 ore di formazione su uno dei profili di competenze prescelti in sede di presa in carico, viene proposto a valle della *skill gap analysis* il rinvio ad un servizio di approfondimento del fabbisogno formativo specifico. Il beneficiario, colmate le lacune di competenze riferite al profilo professionale individuato, ritorna al CPI o all'Agenzia per il lavoro accreditata in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro e individuata con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno), al fine di fruire dei servizi di accompagnamento e incrocio domanda offerta necessari all'inserimento nel mondo del lavoro.

A seguito dell'adozione del PAR del Programma GOL (DGR n.195/2022), nel quale si prevedeva che le azioni formative nei confronti dei beneficiari fossero finanziate anche attraverso l'utilizzo del Catalogo regionale dell'offerta formativa a domanda individuale (Form.i.ca.), si è reso necessario approvare con DGR n.287 del 21/03/2022 un aggiornamento e un adeguamento delle disposizioni per l'autorizzazione, ai sensi dell'art. 10 della L.R. n. 16/1990, delle azioni formative e per l'ammissione delle stesse al Catalogo regionale dell'offerta formativa a domanda individuale (Form.i.ca.).

Gli enti di formazione individuati con DDS n.702/FOAC del 01/09/2022 potranno proporre ai beneficiari uno dei corsi di formazione presenti nel Catalogo Regionale FORM.I.CA., e quindi immediatamente attivabile, oppure, se necessario, presentare singoli progetti esecutivi per corsi non presenti nel Catalogo Regionale che dovranno essere valutati da un'apposita commissione tecnica regionale.

Modalità attuative e Misure

Il beneficiario del Programma GOL assegnato al Percorso 2 a seguito dell'Assessment sceglie se proseguire l'erogazione dei servizi con il CPI oppure se essere indirizzato verso un soggetto esecutore privato (reti di

Agenzie per il Lavoro accreditate, Consulenti per il Lavoro – DDS n.904/SIP del 01/09/2022, DDS n.234/SIP del 06/04/2023, DDS n.408/SIP del 15/06/2023).

La scelta del soggetto esecutore è inserita nel PSP; nel caso di scelta del Soggetto esecutore esterno (ATI di APL, Fondazione Consulenti per il Lavoro), l'elenco degli utenti da prendere in carico viene reso visibile direttamente alle APL sul sistema informatico (Janet) tramite apposito automatismo.

La formazione sarà invece erogata dagli enti di formazione, pubblici (esclusi i Servizi territoriali per la formazione) oppure privati che risultino accreditati presso la Regione Marche per la macro tipologia "FORMAZIONE SUPERIORE" in applicazione delle Deliberazioni della Giunta regionale n. 62, del 17/01/2001 e n. 2164 del 18/09/2001 e s.m.i. o che abbiano presentato istanza di accreditamento per la macro tipologia richiesta e ottengano l'accREDITAMENTO prima della stipula dell'atto di adesione, sottoscritto in risposta all'avviso DDS n.702/FOAC del 01/09/2022 (incluse le successive modifiche che interverranno).

Misure

All'utenza del Percorso 2 possono essere offerti i seguenti servizi:

- A) ORIENTAMENTO SPECIALISTICO (LEP E);
- B) CORSO DI AGGIORNAMENTO – UPSKILLING (durata fino a 150 ore) (LEP H – Formazione);
- B) ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (LEP F1);
- C) SERVIZIO IDO (LEP F3);
- D) SUPPORTO ALL' AUTOIMPIEGO (LEP O).

Con Deliberazione del Commissario straordinario di ANPAL n. 5 del 9 maggio 2022 e ss.mm.ii. tali attività sono state ricondotte al quadro del LEP vigenti (Allegato B al D.M. 4/2018) per i quali già sono stati definiti specifici standard, in particolare di durata delle prestazioni. Con riferimento ai costi standard applicabili, agli standard dei LEP – opportunamente specificati per i percorsi di GOL – sono state associate le Unità di Costo Standard (UCS) previste dal Regolamento Delegato (UE) 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020.

Ciascun beneficiario potrà fruire di tutte, o parte, delle misure sopra elencate compatibilmente con il fabbisogno rilevato.

ORIENTAMENTO SPECIALISTICO (LEP E)

Obiettivi/finalità

Il processo di orientamento specialistico nel Percorso 2 è finalizzato ad esplorare l'esperienza professionale del soggetto e a condividere la necessità di una formazione volta all'aggiornamento del proprio profilo professionale al fine di sostenere l'occupabilità. Questa azione risponde al bisogno di sostenere la motivazione personale a mettersi in gioco in modo aperto e a valorizzare la presenza di condizioni favorevoli all'inserimento lavorativo (proposte di formazione breve e di formazione on the job, autoimpiego, accompagnamento al lavoro). L'orientamento specialistico risponde alla necessità di prendere consapevolezza della propria progettualità professionale e di analizzare i deficit formativi incrociando tale analisi con l'offerta formativa disponibile.

Descrizione Attività

Le attività di orientamento specialistico che potranno essere effettuate saranno le seguenti:

- ricostruzione e valorizzazione delle esperienze di vita e di lavoro;
- elaborazione del Profilo di competenza orientato alla ricerca di lavoro;
- aggiornamento del profilo per la ricerca di lavoro, in particolare in forma digitale;
- *skill gap analysis* al fine di definire l'obiettivo del percorso formativo in relazione alle prospettive occupazionali;
- individuazione del percorso formativo più coerente rispetto ad aspettative e opportunità (LEP H "Avvio alla formazione").

Possono inoltre essere riconosciuti servizi finalizzati all'Individuazione, Validazione, Certificazione delle competenze - IVC (D.I.M. 05/01/2021). I servizi di IVC hanno l'obiettivo di valorizzare le conoscenze e competenze acquisite dalle persone e mettere in trasparenza le attività e i risultati di apprendimento, in ingresso e in uscita dai percorsi del programma GOL, ciò al fine di rafforzare la loro spendibilità in altri contesti. Con DGR n. 1933 del 12/12/2023 sono state adottate le "Linee Guida del Sistema Regionale di Certificazione delle Competenze e dei Servizi di Individuazione Validazione e Certificazione delle competenze", che individua altresì i soggetti deputati al suo svolgimento. L'attività sarà tuttavia espletata a seguito dell'entrata a regime del sistema regionale di IVC.

A sostegno del processo possono essere utilizzati:

- Colloqui individuali. Rappresentano lo strumento fondamentale di un'azione di orientamento specialistico e vanno condotti da un professionista esperto nel rispetto del setting, inteso non solo come luogo e spazio adatti, ma anche in relazione agli obiettivi condivisi;
- Colloqui di gruppo: gruppi composti da n.3 persone.
- Attività di simulazione o di confronto diretto con testimoni privilegiati, aziende, esperti di settore.

Le attività possono essere erogate sia in presenza che da remoto attraverso l'utilizzo di servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza.

Durata e parametro di costo

La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito la durata e i parametri di costo per il servizio di orientamento specialistico (LEP E) come di seguito indicato:

Percorso 2
Max 6 h + Max 10 h per servizi IVC

UCS a processo

€ 39,94/h per attività svolta in forma individuale;

€ 82,27 h/servizio per attività di gruppo.

Il rimborso sarà riconosciuto a processo in base alle ore di servizio erogate.

Output

Il risultato atteso è riconducibile:

- all'attivazione del destinatario nel mercato del lavoro (occupabilità del soggetto);
- alla ricostruzione e valorizzazione delle esperienze di vita e di lavoro;
- alla disponibilità e congruità nel corrispondere a proposte di lavoro;
- alla valutazione del gap di competenze finalizzata all'individuazione del corso di formazione più adeguato.

Principali attori coinvolti

- Centri per l'impiego (non è prevista la remunerazione del servizio per i CPI).

- Agenzie accreditate in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuate con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno).

- Gli Enti titolati alla erogazione dei Servizi IVC, come previsto da DGR 1933/2023, sono:

- per il Servizio di Individuazione e Validazione (SIV) i Servizi per il lavoro pubblici (CPI) e privati accreditati (APL);
- per il Servizio di Certificazione (SC) gli Organismi formativi accreditati, i quali gestiscono le Commissioni di Certificazione delle Competenze nominate dall'Ente pubblico titolare.

- La Regione Marche si riserva la possibilità di titolare ulteriori categorie di soggetti con atti successivi.

PERCORSO DI AGGIORNAMENTO - UPSKILLING (fino a 150 ore)

Il Percorsi di Aggiornamento – *Upskilling* sono caratterizzati quali interventi di formazione di breve durata volti a fronteggiare i fabbisogni di nuove competenze, in particolare derivanti dalle transizioni digitali ed ecologiche e/o dagli effetti della pandemia da Covid-19. Di norma hanno una durata fino a 150 h a cui possono aggiungersi eventuali ulteriori ore di alternanza/tirocinio/formazione interna. I percorsi di aggiornamento sono focalizzati su contenuti prevalentemente professionalizzanti e possono integrare, ove ne sia stato rilevato il fabbisogno, anche moduli di rafforzamento delle competenze di base e trasversali (competenze chiave, linguistiche e digitali), in base alla rilevazione degli specifici fabbisogni del beneficiario.

Come previsto dalla circolare ANPAL n.1/2022 al “soggetto formato” dovrà essere rilasciata “...una qualificazione o parte di essa inclusa nel Repertorio nazionale e nelle sue articolazioni regionali o comunque una attestazione di trasparenza, validazione o certificazione ai sensi e per gli effetti del d. lgs 13/2013 e secondo specifiche disposizioni regionali. In presenza di bisogni specifici del beneficiario o del mercato del lavoro locale, che rendano opportuno erogare servizi formativi non direttamente riferibili a qualificazioni ricomprese nel Repertorio nazionale, nelle sue articolazioni regionali, questi dovranno esitare almeno in un’attestazione finale di messa in trasparenza degli apprendimenti ai sensi delle Linee Guida di cui al DM 5 gennaio 2021, primariamente referenziati alle Aree di Attività dell’Atlante del Lavoro o, in assenza, (nelle more di un ampliamento delle stesse), con riferimento ad altri standard a valenza nazionale ed europea applicabili, ove possibile.”

Sulla base di quanto previsto con DGR 1058 del 17/07/2023, agli allievi che avranno frequentato almeno il 75% delle ore complessive del corso, sarà erogata, nelle modalità da stabilirsi con Decreto del Dirigente del Settore Orientamento, formazione e aree di crisi complesse, una indennità pari ad € 3,50 per ciascuna ora di corso frequentata.

Durata e parametro di costo

La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito la durata e i parametri di costo per la formazione in GOL come di seguito indicato:

FASCIA	TARIFFA ORARIA PER CORSO	TARIFFA ORARIA PER STUDENTE
C	€ 82,27	€ 0,90
B	€ 131,63	
A	€ 164,53	

Il rimborso sarà riconosciuto a processo in base alle ore di servizio erogate.

Output

Il risultato atteso è riconducibile alla riduzione del gap di competenze necessario all’inserimento lavorativo del beneficiario nella professione individuata. Il beneficiario è pertanto un “soggetto formato”.

Principali attori coinvolti

- Enti di formazione, pubblici (esclusi i Servizi territoriali per la formazione) oppure privati che risultino accreditati presso la Regione Marche per la macro tipologia “FORMAZIONE SUPERIORE” in applicazione delle Deliberazioni della Giunta regionale n. 62, del 17/01/2001 e n. 2164 del 18/09/2001 e s.m.i. e che hanno stipulato l’atto di adesione in risposta all’avviso DDS n.702/FOAC del 01/09/2022.

ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (LEP F1)

Obiettivi/finalità

Il servizio di accompagnamento al lavoro si configura come un processo di affiancamento e supporto all'utenza finalizzato all'accesso al mercato del lavoro e alla ricerca di una occupazione.

Descrizione Attività

Le attività di accompagnamento al lavoro sono le seguenti:

- Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (Coaching);
- Scouting delle opportunità occupazionali;
- Supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento;
- Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro;
- Supporto all'autopromozione.

A sostegno del processo possono essere utilizzati:

- Colloqui individuali.
- Colloqui di gruppo: da minimo 3 persone fino ad un massimo di 10 persone;
- Laboratori di ricerca attiva

Durata e parametro di costo

La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito la durata e i parametri di costo per il servizio di accompagnamento al lavoro (LEP F1) come di seguito indicato:

Percorso 2
Max 10 h

UCS a processo

€ 39,94/h per attività svolta in forma individuale;

€ 82,27 h/servizio per attività di gruppo.

Il rimborso sarà riconosciuto a processo in base alle ore di servizio erogate.

Output

Il risultato atteso è riconducibile all'avvio del destinatario verso un percorso di ricerca attiva, anche in autopromozione.

Principali attori coinvolti

- Centri per l'impiego (non è prevista la remunerazione del servizio per i CPI).

- Agenzie accreditate in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuate con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno).

INCROCIO DOMANDA OFFERTA (LEP F3)

Obiettivi/finalità

Il servizio di incrocio domanda offerta si configura come un processo che conduce la persona fino alla sottoscrizione di un contratto di lavoro.

Descrizione Attività

Le attività di incrocio domanda offerta sono le seguenti:

- scouting delle opportunità occupazionali;
- promozione dei profili, delle competenze e della professionalità delle persone presso il sistema imprenditoriale;

- pre-selezione;
- accesso alle misure individuate;
- accompagnamento della persona nell'accesso al percorso individuato e nell'attivazione delle misure collegate;
- accompagnamento della persona nella prima fase di inserimento;
- assistenza al sistema della Domanda nell'individuazione della tipologia contrattuale più funzionale al fabbisogno manifestato (ad esempio tra contratto di apprendistato e tempo determinato);
- assistenza al sistema della Domanda nella definizione del progetto formativo legato al contratto di apprendistato.

Durata e parametro di costo

Il servizio ha una durata di 6 mesi a partire dalla conclusione del LEP F1 – ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO. La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito i parametri di costo per il servizio di incrocio domanda offerta (LEP F3). **Il servizio è riconosciuto a risultato** come di seguito indicato:

Massimali per la parte a risultato

Tipologia contrattuale	Percorso 2
Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello	1.750,60 €
Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12 mesi	998,10 €
Contratto a tempo determinato 6-12 mesi	460,60 €

Il rimborso sarà riconosciuto a risultato a fronte della sottoscrizione di un contratto di lavoro.

Output

Il risultato atteso è la sottoscrizione da parte dell'utente di un contratto di lavoro.

Principali attori coinvolti

- Centri per l'impiego (non è prevista la remunerazione del servizio per i CPI).
- Agenzie accreditate in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuate con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno).

SUPPORTO ALL'AUTOIMPIEGO (LEP O)

Obiettivi/finalità

Lo scopo della misura è di offrire servizi integrati e mirati atti a promuovere la realizzazione di progetti per il sostegno e lo sviluppo di specifiche idee imprenditoriali ovvero progetti che favoriscano l'individuazione e la crescita di prospettive occupazionali legate all'autoimprenditorialità e/o autoimpiego, nonché sostenere l'avvio di piccole iniziative imprenditoriali.

Descrizione Attività

Il servizio è costituito dalle seguenti attività:

- presentazione degli strumenti e dei benefici (economici e non) a supporto dello sviluppo dell'idea auto imprenditoriale o dell'iniziativa di autoimpiego;
- presentazione di informazioni relative alle procedure per l'avvio di attività autonome, per eventuali trasformazioni e per l'accesso a commesse ed appalti pubblici;
- informazione sui soggetti (a mero titolo esemplificativo, Invitalia, il sistema delle camere di commercio, ecc..), presenti nel territorio di riferimento, specializzati in materia di creazione di impresa;
- informazione sui percorsi specialistici, presenti nel territorio di riferimento, finalizzati a supportare gli aspiranti lavoratori autonomi/ imprenditori nel costruire un progetto/piano d'impresa realizzabile e "meritevole" di essere finanziato;
- raccolta delle domande e delle offerte di lavoro autonomo;
- monitoraggio e registrazione degli esiti delle azioni intraprese dal lavoratore con contatti periodici sia con la persona sia con i soggetti specializzati ai quali si è rivolto anche successivamente all'avvio dell'impresa;
- tutoring alla persona impegnata nell'autoimpiego/avvio d'impresa.

Il servizio è alternativo al LEP F1 – Accompagnamento al lavoro.

Durata e parametro di costo

La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito la durata e i parametri di costo per il servizio di supporto all'autoimpiego (LEP O) come di seguito indicato:

Percorso 2
Max 10 h

UCS a processo

€ 39,94/h per attività svolta in forma individuale.

Output

Il risultato atteso è riconducibile all'attivazione del destinatario verso un'attività di autoimpiego sia attraverso l'avvio di una propria attività/impresa che in risposta a offerte di lavoro autonomo.

Principali attori coinvolti

- Centri per l'impiego (non è prevista la remunerazione del servizio per i CPI).

- Agenzie accreditate in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuate con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno).

Percorso 3 – Reskilling

Fornire una breve descrizione generale del percorso, evidenziando eventuali specificità per target o per condizione nel mercato del lavoro.

Descrivere le modalità attuative – in coerenza con i LEP e con gli standard nazionali vigenti – e gli elementi ulteriori caratterizzanti il percorso di *reskilling* composto almeno dai seguenti servizi/misure:

- orientamento specialistico, eventualmente necessario oltre a quello già presente nell'Assessment ai fini dell'assegnazione al Percorso;
- avvio alla formazione;
- formazione lunga;
- accompagnamento al lavoro;
- misure per la conciliazione (eventuali);
- eventuali altre misure di esclusiva natura regionale (a valere sul FSE+ o su altre risorse)

Il dettaglio va fornito in maniera specifica per ciascuna misura/servizio rientrante nel percorso, con particolare riferimento a: soggetti erogatori (singoli o in ATS), strumenti e durata.

Nel caso in cui non fosse il Centro per l'Impiego ad erogare il percorso o la singola misura/servizio, descrivere come avviene la selezione dei soggetti erogatori e la relativa procedura di affidamento.

In riferimento ai costi del percorso (o delle misure/servizi ricompresi) evidenziare le tipologie di spese, la modalità di riconoscimento (forfettario, a processo, a risultato, anche in mix) e l'eventuale adozione semplificata della metodologia di opzione dei costi.

Descrizione generale del percorso

Nel percorso 3 del Programma GOL rientrano quegli utenti ai quali il processo di *assessment* ha posto in luce importanti deficit di competenze professionali o esigenze di riconversione e/o criticità personali. L'obiettivo generale del Programma, infatti, prevede il *Reskilling* per la riqualificazione, la ricollocazione o il riposizionamento di questi soggetti all'interno del mercato del lavoro.

Il percorso formativo previsto nel *Reskilling* ha una durata superiore a 150 h e fino a 600 h e viene assegnato a seguito del processo di *skill gap analysis* necessario al fine di indagare il gap di competenze riferito al profilo professionale individuato in fase di *Assessment*. Terminata la formazione il beneficiario ritorna al CPI o all'Agenzia per il lavoro accreditata in Regione Marche per l'erogazione dei servizi (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno), al fine di fruire dei servizi di accompagnamento e incrocio domanda offerta necessari all'inserimento nel mondo del lavoro.

A seguito dell'adozione del PAR del Programma GOL (DGR n.195/2022), nel quale si prevedeva che le azioni formative nei confronti dei beneficiari fossero finanziate anche attraverso l'utilizzo del Catalogo regionale dell'offerta formativa a domanda individuale (Form.i.ca.), si è reso necessario approvare con DGR n.287 del 21/03/2022 un aggiornamento e un adeguamento delle disposizioni per l'autorizzazione, ai sensi dell'art. 10 della L.R. n. 16/1990, delle azioni formative e per l'ammissione delle stesse al Catalogo regionale dell'offerta formativa a domanda individuale (Form.i.ca.).

Gli enti di formazione individuati con DDS n.702/FOAC del 01/09/2022 potranno proporre uno dei corsi di formazione presenti nel Catalogo Regionale FORM.I.CA., e quindi immediatamente attivabile, oppure, se necessario, presentare singoli progetti esecutivi per corsi non presenti nel Catalogo Regionale che dovranno essere valutati da un'apposita commissione tecnica regionale.

Modalità attuative e misure

All'utenza del Percorso 3 possono essere offerti i seguenti servizi:

- A) ORIENTAMENTO SPECIALISTICO (LEP E);
- B) CORSO DI RIQUALIFICAZIONE – RESKILLING (da 150 h fino a 600 ore) (LEP H – Formazione);
- B) ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (LEP F1);
- C) SERVIZIO IDO (LEP F3);
- D) SUPPORTO ALL' AUTOIMPIEGO (LEP O).

Con Deliberazione del Commissario straordinario di ANPAL n. 5 del 9 maggio 2022 e ss.mm.ii. tali attività sono state ricondotte al quadro del LEP vigenti (Allegato B al D.M. 4/2018) per i quali già sono stati definiti specifici standard, in particolare di durata delle prestazioni. Con riferimento ai costi standard applicabili agli standard dei LEP – opportunamente specificati per i percorsi di GOL – sono state associate le Unità di Costo Standard (UCS) previste dal Regolamento Delegato (UE) 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020.

Ciascun beneficiario potrà fruire di tutte, o parte, delle misure sopra elencate compatibilmente con il fabbisogno rilevato.

ORIENTAMENTO SPECIALISTICO (LEP E)

Obiettivi/finalità

L'orientamento specialistico nel Percorso 3 è finalizzato ad esplorare l'esperienza professionale del soggetto e a condividere la necessità di una formazione volta alla riqualificazione/riconversione del proprio profilo professionale al fine di sostenere l'occupabilità. Questa azione risponde al bisogno di sostenere la motivazione personale a mettersi in gioco in modo aperto e a valorizzare la presenza di condizioni favorevoli all'inserimento lavorativo (proposte di formazione lunga e di formazione on the job, autoimpiego, accompagnamento al lavoro). L'orientamento specialistico risponde alla necessità di prendere consapevolezza della propria progettualità professionale, ad analizzare i deficit formativi e a incrociare tale analisi con l'offerta formativa disponibile.

Descrizione Attività

Le attività di orientamento specialistico che potranno essere effettuate saranno le seguenti:

- ricostruzione e valorizzazione delle esperienze di vita e di lavoro;
- elaborazione del Profilo di competenza orientato alla ricerca di lavoro;
- aggiornamento del profilo per la ricerca di lavoro, in particolare in forma digitale;
- *skill gap analysis* al fine di definire l'obiettivo del percorso formativo in relazione alle prospettive occupazionali;
- individuazione del percorso formativo più coerente rispetto ad aspettative e opportunità (LEP H "Avvio alla formazione").

Possono inoltre essere riconosciuti servizi finalizzati all'Individuazione, Validazione, Certificazione delle competenze - IVC (D.I.M. 05/01/2021). I servizi di IVC hanno l'obiettivo di valorizzare le conoscenze e competenze acquisite dalle persone e mettere in trasparenza le attività e i risultati di apprendimento, in ingresso e in uscita dai percorsi del programma GOL, ciò al fine di rafforzare la loro spendibilità in altri contesti.

Con DGR n. 1933 del 12/12/2023 sono state adottate le "Linee Guida del Sistema Regionale di Certificazione delle Competenze e dei Servizi di Individuazione Validazione e Certificazione delle competenze", che individua altresì i soggetti deputati al suo svolgimento. L'attività sarà tuttavia espletata a seguito dell'entrata a regime del sistema regionale di IVC.

A sostegno del processo possono essere utilizzati:

- Colloqui individuali. Rappresentano lo strumento fondamentale di un'azione di orientamento specialistico e vanno condotti da un professionista esperto nel rispetto del setting, inteso non solo come luogo e spazio adatti, ma anche in relazione agli obiettivi condivisi;

- Colloqui di gruppo: gruppi composti da n.3 persone.
- Attività di simulazione o di confronto diretto con testimoni privilegiati, aziende, esperti di settore.

Le attività possono essere erogate sia in presenza che da remoto attraverso l'utilizzo di servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza.

Durata e parametro di costo

La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito la durata e i parametri di costo per il servizio di orientamento specialistico (LEP E) come di seguito indicato:

Percorso 3
Max 10 h + Max 10 h per servizi IVC

UCS a processo

€ 39,94/h per attività svolta in forma individuale;

€ 82,27 h/servizio per attività di gruppo.

Il rimborso sarà riconosciuto a processo in base alle ore di servizio erogate.

Output

Il risultato atteso è riconducibile:

- all'attivazione del destinatario nel mercato del lavoro (occupabilità del soggetto);
- alla ricostruzione e valorizzazione delle esperienze di vita e di lavoro;
- alla disponibilità e congruità nel corrispondere a proposte di lavoro;
- alla valutazione del gap di competenze finalizzata all'individuazione del corso di formazione più adeguato.

Principali attori coinvolti

- Centri per l'impiego (non è prevista la remunerazione del servizio per i CPI).

- Agenzie accreditate in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuate con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno).

- Gli Enti titolari alla erogazione dei Servizi IVC, come previsto da DGR 1933/2023, sono:

- per il Servizio di Individuazione e Validazione (SIV) i Servizi per il lavoro pubblici (CPI) e privati accreditati (APL);
- per il Servizio di Certificazione (SC) gli Organismi formativi accreditati, i quali gestiscono le Commissioni di Certificazione delle Competenze nominate dall'Ente pubblico titolare.
- La Regione Marche si riserva la possibilità di titolare ulteriori categorie di soggetti con atti successivi.

PERCORSO DI RIQUALIFICAZIONE - RESKILLING (da 150 ore fino a 600 ore)

Il Percorsi di Riqualificazione – *Reskilling* sono caratterizzati quali interventi di formazione professionalizzante di durata più ampia generalmente associabili, ove possibile, ad un innalzamento dei livelli di qualificazione/EQF di partenza e/o al conseguimento, anche per progressiva capitalizzazione, di una qualificazione inclusa nel Repertorio Regionale. Di norma, hanno una durata superiore a 150 h e fino a 600 h, a cui possono aggiungersi eventuali ore aggiuntive di alternanza/tirocinio/formazione interna. I percorsi di riqualificazione sono focalizzati su contenuti professionalizzanti e integrano moduli di rafforzamento delle competenze di base e trasversali, in base alla rilevazione degli specifici fabbisogni del beneficiario. Tali corsi consentono il rilascio, previo superamento dell'esame finale, di un attestato di qualificazione ai sensi della legge 845 del 21.12.1978, D. Lgs 13 del 16.01.2013, D.M. 30.06.2015 e della L.R. 16/90.

Come previsto dalla circolare ANPAL n.1/2022 al “soggetto formato” dovrà essere rilasciata “...una qualificazione o parte di essa inclusa nel Repertorio nazionale e nelle sue articolazioni regionali o comunque una attestazione di trasparenza, validazione o certificazione ai sensi e per gli effetti del d. lgs 13/2013 e secondo specifiche disposizioni regionali. In presenza di bisogni specifici del beneficiario o del mercato del lavoro locale, che rendano opportuno erogare servizi formativi non direttamente riferibili a qualificazioni ricomprese nel Repertorio nazionale, nelle sue articolazioni regionali, questi dovranno esitare almeno in un’attestazione finale di messa in trasparenza degli apprendimenti ai sensi delle Linee Guida di cui al DM 5 gennaio 2021, primariamente referenziati alle Aree di Attività dell’Atlante del Lavoro o, in assenza, (nelle more di un ampliamento delle stesse), con riferimento ad altri standard a valenza nazionale ed europea applicabili, ove possibile.”

Sulla base di quanto previsto con DGR 1058 del 17/07/2023, agli allievi che avranno frequentato almeno il 75% delle ore complessive del corso, sarà erogata, nelle modalità da stabilirsi con Decreto del Dirigente del Settore Orientamento, formazione e aree di crisi complesse, una indennità pari ad € 3,50 per ciascuna ora di corso frequentata.

Durata e parametro di costo

La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito la durata e i parametri di costo per la formazione in GOL come di seguito indicato:

FASCIA	TARIFFA ORARIA PER CORSO	TARIFFA ORARIA PER STUDENTE
C	€ 82,27	€ 0,90
B	€ 131,63	
A	€ 164,53	

Il rimborso sarà riconosciuto a processo in base alle ore di servizio erogate.

Output

Il risultato atteso è riconducibile alla riduzione del gap di competenze necessario all’inserimento lavorativo del beneficiario nella professione individuata. Il beneficiario è pertanto un “soggetto formato”.

Principali attori coinvolti

- Enti di formazione, pubblici (esclusi i Servizi territoriali per la formazione) oppure privati che risultino accreditati presso la Regione Marche per la macro tipologia “FORMAZIONE SUPERIORE” in applicazione delle Deliberazioni della Giunta regionale n. 62, del 17/01/2001 e n. 2164 del 18/09/2001 e s.m.i. e che hanno stipulato l’atto di adesione in risposta all’avviso DDS n.702/FOAC del 01/09/2022.

ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (LEP F1)

Obiettivi/finalità

Il servizio di accompagnamento al lavoro si configura come un processo di affiancamento e supporto all’utenza finalizzato all’accesso al mercato del lavoro e alla ricerca di una occupazione.

Descrizione Attività

Le attività di accompagnamento al lavoro sono le seguenti:

- Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell’obiettivo professionale (Coaching);
- Scouting delle opportunità occupazionali;
- Supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento;
- Preparazione a un’adeguata conduzione di colloqui di lavoro;
- Supporto all’autopromozione.

A sostegno del processo possono essere utilizzati:

- Colloqui individuali.
- Colloqui di gruppo: da minimo 3 persone fino ad un massimo di 10 persone;
- Laboratori di ricerca attiva

Durata e parametro di costo

La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito la durata e i parametri di costo per il servizio di accompagnamento al lavoro (LEP F1) come di seguito indicato:

Percorso 3
Max 15 h

UCS a processo

€ 39,94/h per attività svolta in forma individuale;
 € 82,27 h/servizio per attività di gruppo.

Il rimborso sarà riconosciuto a processo in base alle ore di servizio erogate.

Output

Il risultato atteso è riconducibile all'avvio del destinatario verso un percorso di ricerca attiva, anche in auto-promozione.

Principali attori coinvolti

- Centri per l'impiego (non è prevista la remunerazione del servizio per i CPI).
- Agenzie accreditate in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuate con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno).

INCROCIO DOMANDA OFFERTA (LEP F3)

Obiettivi/finalità

Il servizio di incrocio domanda offerta si configura come un processo che conduce la persona fino alla sottoscrizione di un contratto di lavoro.

Descrizione Attività

Le attività di incrocio domanda offerta sono le seguenti:

- scouting delle opportunità occupazionali;
- promozione dei profili, delle competenze e della professionalità delle persone presso il sistema imprenditoriale;
- pre-selezione;
- accesso alle misure individuate;
- accompagnamento della persona nell'accesso al percorso individuato e nell'attivazione delle misure collegate;
- accompagnamento della persona nella prima fase di inserimento;
- assistenza al sistema della Domanda nell'individuazione della tipologia contrattuale più funzionale al fabbisogno manifestato (ad esempio tra contratto di apprendistato e tempo determinato);
- assistenza al sistema della Domanda nella definizione del progetto formativo legato al contratto di apprendistato.

Durata e parametro di costo

Il servizio ha una durata di 6 mesi a partire dalla conclusione del LEP F1 – ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO. La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito i parametri di costo per il servizio di incrocio domanda offerta (LEP F3). **Il servizio è riconosciuto a risultato** come di seguito indicato:

Massimali per la parte a risultato

Tipologia contrattuale	Percorso 3
Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello	2.088,40 €
Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12 mesi	1.120,90 €
Contratto a tempo determinato 6-12 mesi	475,90 €

Il rimborso sarà riconosciuto a risultato a fronte della sottoscrizione di un contratto di lavoro.

Output

Il risultato atteso è la sottoscrizione da parte dell'utente di un contratto di lavoro.

Principali attori coinvolti

- Centri per l'impiego (non è prevista la remunerazione del servizio per i CPI).
- Agenzie accreditate in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuate con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno).

SUPPORTO ALL'AUTOIMPIEGO (LEP O)

Obiettivi/finalità

Lo scopo della misura è di offrire servizi integrati e mirati atti a promuovere la realizzazione di progetti per il sostegno e lo sviluppo di specifiche idee imprenditoriali ovvero progetti che favoriscano l'individuazione e la crescita di prospettive occupazionali legate all'autoimprenditorialità e/o autoimpiego, nonché sostenere l'avvio di piccole iniziative imprenditoriali.

Descrizione Attività

Il servizio è costituito dalle seguenti attività:

- presentazione degli strumenti e dei benefici (economici e non) a supporto dello sviluppo dell'idea auto imprenditoriale o dell'iniziativa di autoimpiego;
- presentazione di informazioni relative alle procedure per l'avvio di attività autonome, per eventuali trasformazioni e per l'accesso a commesse ed appalti pubblici;
- informazione sui soggetti (a mero titolo esemplificativo, Invitalia, il sistema delle camere di commercio, ecc..), presenti nel territorio di riferimento, specializzati in materia di creazione di impresa;
- informazione sui percorsi specialistici, presenti nel territorio di riferimento, finalizzati a supportare gli aspiranti lavoratori autonomi/ imprenditori nel costruire un progetto/piano d'impresa realizzabile e "meritevole" di essere finanziato;
- raccolta delle domande e delle offerte di lavoro autonomo;
- monitoraggio e registrazione degli esiti delle azioni intraprese dal lavoratore con contatti periodici sia con la persona sia con i soggetti specializzati ai quali si è rivolto anche successivamente all'avvio dell'impresa;
- tutoraggio alla persona impegnata nell'autoimpiego/avvio d'impresa.

Il servizio è alternativo al LEP F1 – Accompagnamento al lavoro.

Durata e parametro di costo

La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito la durata e i parametri di costo per il servizio di supporto all'autoimpiego (LEP O) come di seguito indicato:

Percorso 3
Max 15 h

UCS a processo

€ 39,94/h per attività svolta in forma individuale.

Output

Il risultato atteso è riconducibile all'attivazione del destinatario verso un'attività di autoimpiego sia attraverso l'avvio di una propria attività/impresa che in risposta a offerte di lavoro autonomo.

Principali attori coinvolti

- Centri per l'impiego (non è prevista la remunerazione del servizio per i CPI).
- Agenzie accreditate in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuate con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno).

Percorso 4 - Lavoro e inclusione

Fornire una breve descrizione generale del percorso, evidenziando eventuali specificità per target o per condizione nel mercato del lavoro.

Descrivere le modalità attuative – in coerenza con i LEP e con gli standard nazionali vigenti – e gli elementi ulteriori caratterizzanti il percorso di lavoro e inclusione composto almeno dai seguenti servizi/misure:

- attivazione dei servizi specialistici di natura socioassistenziale all'esito della presa in carico nella fase di Assessment;
- avvio alla formazione;
- formazione breve per la riattivazione;
- formazione lunga;
- misure di tutoraggio;
- accompagnamento al lavoro (anche tramite la previsione di tirocini per l'inclusione);
- misure per la conciliazione (eventuali);
- eventuali altre misure di esclusiva natura regionale (a valere sul FSE+ o su altre risorse).

Il dettaglio va fornito in maniera specifica per ciascuna misura/servizio rientrante nel percorso, con particolare riferimento a: soggetti erogatori (singoli o in ATS), strumenti e durata.

Nel caso in cui non fosse il Centro per l'Impiego ad erogare il percorso o la singola misura/servizio, descrivere come avviene la selezione dei soggetti erogatori e la relativa procedura di affidamento.

In riferimento ai costi del percorso (o delle misure/servizi ricompresi) evidenziare le tipologie di spese, la modalità di riconoscimento (forfettario, a processo, a risultato, anche in mix) e l'eventuale adozione semplificata della metodologia di opzione dei costi.

Descrizione generale del percorso

Al percorso 4 vengono destinati i beneficiari per i quali, a seguito di procedura di *Assessment* e successivo approfondimento, si rilevino condizioni di vulnerabilità e fragilità personali persistenti nonché un'oggettiva criticità nell'accesso al mercato del lavoro connesse con vincoli e problematiche personali. Gli utenti del percorso 4 rappresentano pertanto la platea più distante dal mercato del lavoro, che necessita dell'attivazione della rete dei servizi territoriali e di una sinergia tra il lavoro dei Centri per l'Impiego Regionali, degli Ambiti Territoriali Sociali e del privato sociale (cd. "Terzo settore").

Modalità attuative e misure

Con DGR n.1058 del 17/07/2023 e s.m.i. la Regione ha adottato le Linee di indirizzo per l'attuazione del Percorso 4 con le quali si intende proseguire e rafforzare le buone prassi già avviate nella gestione del RdC, instaurando una governance pubblico-privato che veda coinvolti i Centri per l'Impiego (CPI), gli Ambiti Territoriali Sociali (ATS), le APL accreditate ai servizi per il lavoro (DGR n. 881 del 18/07/2022) alle quali si aggiungono anche gli operatori del Terzo Settore.

Le Linee di indirizzo prevedono che per i soggetti assegnati al Percorso 4 il CPI convochi presso la propria sede un *Tavolo di Screening* presieduto da referenti del CPI e dell'Ambito Territoriale Sociale di riferimento. Il tavolo ha l'obiettivo di individuare, valutati i bisogni dell'utente, i servizi del percorso 4 da inserire nel PSP/PPL GOL. Definite le politiche assegnate in sede di Tavolo di Screening, il CPI procede con la definitiva stipula del Patto di Servizio/Patto per il Lavoro GOL.

Il Tavolo di Screening:

- È convocato dal Centro per l'Impiego al raggiungimento di almeno 5 beneficiari collocabili nel percorso 4 afferenti ad uno stesso ATS o, trascorsi 30 gg dalla presa in carico, se in numero inferiore;
- Prevede la partecipazione di un referente per Ambito Sociale Territoriale di riferimento;
- Prevede la stesura di un verbale per ogni beneficiario che delinea il percorso di servizi attivabili tenendo conto delle risultanze emerse in sede di Tavolo e delle valutazioni che hanno portato all'assegnazione di determinate politiche.

Contestualmente alla stipula del Patto di Servizio/Patto per il Lavoro GOL il beneficiario, sulla base di libera scelta e con un supporto da parte del CPI, considerata la particolare tipologia di utenza che caratterizza il percorso, ove non desideri continuare il percorso con il CPI o il Verbale preveda l'attuazione di tirocini, viene rinviato all'ATI di APL ed enti del Terzo Settore.

Per partecipare all'erogazione dei servizi per il lavoro attivabili nel contesto del percorso 4, le ATI di APL costituite con le specifiche di cui all'Avviso 1/2022/GOL (DDS n. 904/SIP del 01/09/2022) devono avere all'interno della propria compagine partenariale uno o più enti del Terzo Settore. L'ATI così costituita può prestare i servizi per il lavoro afferenti al Percorso 4 nel territorio provinciale della sede operativa dell'ente (o enti) del Terzo Settore. L'ente del Terzo Settore deve essere regolarmente iscritto al Registro Unico Nazionale Terzo Settore (RUNTS).

Le ATI di APL ed enti del Terzo Settore così costituite:

- Possono erogare i LEP E, F1, e F3 sulla base della libera scelta del Cittadino
- Erogano in via esclusiva il LEP F2.

L'ente del Terzo Settore:

- Se accreditato per l'erogazione di servizi al lavoro, può erogare direttamente i LEP E, F1, F2 e F3 e può fungere da ente ospitante nel caso di tirocini promossi da enti differenti anche facenti parte della stessa rete di APL.
- Se non accreditato non può erogare servizi al lavoro e pertanto ricoprire la veste di soggetto promotore del tirocinio. Può comunque fungere da ente ospitante nel caso di tirocini promossi da enti accreditati anche facenti parte della stessa rete di APL e può supportare l'APL nella funzione di tutoraggio qualora non ricopra per la stessa il ruolo di soggetto ospitante.

Per quanto riguarda la formazione questa sarà erogata, come per gli altri percorsi di GOL, dalle ATI di Enti formazione costituite in risposta all'Avviso di cui al DDS n. 712/FOAC del 01/09/2022 e successive modifiche che interverranno.

Misure

All'utenza del Percorso 4 possono essere offerti i seguenti servizi:

- A) ORIENTAMENTO SPECIALISTICO (LEP E);
- B) FORMAZIONE (anche per le competenze di base) (LEP H – Formazione);
- C) ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (LEP F1);
- E) SERVIZIO IDO (LEP F3);
- D) TIROCINIO EXTRACURRICOLARE O DI INCLUSIONE SOCIALE (LEP F2)

Con Deliberazione del Commissario straordinario di ANPAL n. 5 del 9 maggio 2022 e ss.mm.ii. tali attività sono state ricondotte al quadro del LEP vigenti (Allegato B al D.M. 4/2018) per i quali già sono stati definiti specifici standard, in particolare di durata delle prestazioni. Con riferimento ai costi standard applicabili, agli standard dei LEP – opportunamente specificati per i percorsi di GOL – sono state associate le Unità di Costo Standard (UCS) previste dal Regolamento Delegato (UE) 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020.

Ciascun beneficiario potrà fruire di tutte, o parte, delle misure sopra elencate compatibilmente con il fabbisogno rilevato.

ORIENTAMENTO SPECIALISTICO (LEP E)

Obiettivi finalità

Il processo orientativo nel Percorso 4 è finalizzato ad esplorare competenze del soggetto, a promuovere l'attivazione e la ricerca del lavoro, a condividere necessità di una formazione volta alla riqualificazione/ riconversione del proprio profilo professionale al fine di sostenere l'occupabilità. Questa azione risponde al bisogno di sostenere la motivazione personale a mettersi in gioco in modo aperto e a valorizzare la presenza di condizioni favorevoli all'inserimento lavorativo (proposte di formazione lunga e di formazione on the job). L'orientamento risponde alla necessità di prendere consapevolezza della propria progettualità professionale, ad analizzare i deficit formativi e a incrociare tale analisi con l'offerta formativa disponibile accompagnando l'utente durante il percorso formativo e di reinserimento.

Descrizione Attività

Le attività di orientamento specialistico che potranno essere effettuate saranno le seguenti:

- ricostruzione e valorizzazione delle esperienze di vita e di lavoro;
- elaborazione del Profilo di competenza orientato alla ricerca di lavoro;
- aggiornamento del profilo per la ricerca di lavoro, in particolare in forma digitale;
- *skill gap analysis* al fine di definire l'obiettivo del percorso formativo in relazione alle prospettive occupazionali;
- individuazione del percorso formativo più coerente rispetto ad aspettative e opportunità (LEP H "Avvio alla formazione").

Possono inoltre essere riconosciuti servizi finalizzati all'Individuazione, Validazione, Certificazione delle competenze - IVC (D.I.M. 05/01/2021). I servizi di IVC hanno l'obiettivo di valorizzare le conoscenze e competenze acquisite dalle persone e mettere in trasparenza le attività e i risultati di apprendimento, in ingresso e in uscita dai percorsi del programma GOL, ciò al fine di rafforzare la loro spendibilità in altri contesti.

Con DGR n. 1933 del 12/12/2023 sono state adottate le "Linee Guida del Sistema Regionale di Certificazione delle Competenze e dei Servizi di Individuazione Validazione e Certificazione delle competenze", che individua altresì i soggetti deputati al suo svolgimento. L'attività sarà tuttavia espletata a seguito dell'entrata a regime del sistema regionale di IVC.

A sostegno del processo possono essere utilizzati:

- Colloqui individuali. Rappresentano lo strumento fondamentale di un'azione di orientamento specialistico e vanno condotti da un professionista esperto nel rispetto del setting, inteso non solo come luogo e spazio adatti, ma anche in relazione agli obiettivi condivisi;
- Colloqui di gruppo: Gruppi composti da n. 3 persone.
- Attività di simulazione o di confronto diretto con testimoni privilegiati, aziende, esperti di settore.

Le attività possono essere erogate sia in presenza che da remoto attraverso l'utilizzo di servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza.

Durata e parametro di costo

La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito la durata e i parametri di costo per il servizio di orientamento specialistico (LEP E) come di seguito indicato:

Percorso 4
Max 10 h + Max 10 h per servizi IVC

UCS a processo

€ 39,94/h per attività svolta in forma individuale;

€ 82,27 h/servizio per attività di gruppo.

Il rimborso sarà riconosciuto a processo in base alle ore di servizio erogate.

Output

Il risultato atteso è riconducibile:

- all'attivazione del destinatario nel mercato del lavoro (occupabilità del soggetto);
- alla ricostruzione e valorizzazione delle esperienze di vita e di lavoro;
- alla disponibilità e congruità nel corrispondere a proposte di lavoro;
- alla valutazione del gap di competenze finalizzata all'individuazione del corso di formazione più adeguato.

Principali attori coinvolti

- Centri per l'impiego (non è prevista la remunerazione del servizio per i CPI).

- Agenzie ed Enti del Terzo Settore (quest'ultimi iscritti al RUNTS) accreditati in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuati con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno).

- Gli Enti titolati alla erogazione dei Servizi IVC, come previsto da DGR 1933/2023, sono:

- per il Servizio di Individuazione e Validazione (SIV) i Servizi per il lavoro pubblici (CPI) e privati accreditati (APL);
- per il Servizio di Certificazione (SC) gli Organismi formativi accreditati, i quali gestiscono le Commissioni di Certificazione delle Competenze nominate dall'Ente pubblico titolare.
- La Regione Marche si riserva la possibilità di titolare ulteriori categorie di soggetti con atti successivi.

PERCORSO DI FORMAZIONE (anche nelle competenze di base)

Per gli utenti del percorso 4, l'attività di formazione (LEP H) può essere assegnata in esito al servizio di orientamento specialistico, laddove si ravvisi la necessità di colmare competenze linguistiche di base (quindi, ad esempio, corsi di Lingua italiana per stranieri - livello A2 o di Lingua Inglese Livello A2 per Italiani e Stranieri in Italia) oppure competenze digitali di base (quindi, ad esempio, corsi di Competenze digitali livello base, o corsi di Alfabetizzazione informatica).

Inoltre, considerata la valutazione effettuata in sede di orientamento specialistico, l'utente può essere inviato verso percorsi formativi professionalizzanti di aggiornamento o di riqualificazione, tenuto conto dei requisiti di accesso richiesti nonché delle capacità attitudinali necessarie per la frequenza di corsi di formazione più lunghi.

Come previsto dalla circolare ANPAL n.1/2022 al "soggetto formato" dovrà essere rilasciata "...una qualificazione o parte di essa inclusa nel Repertorio nazionale e nelle sue articolazioni regionali o comunque una attestazione di trasparenza, validazione o certificazione ai sensi e per gli effetti del d. lgs 13/2013 e secondo specifiche disposizioni regionali. In presenza di bisogni specifici del beneficiario o del mercato del lavoro locale, che rendano opportuno erogare servizi formativi non direttamente riferibili a qualificazioni ricomprese nel Repertorio nazionale, nelle sue articolazioni regionali, questi dovranno esitare almeno in un'attestazione finale di messa in trasparenza degli apprendimenti ai sensi delle Linee Guida di cui al DM 5 gennaio 2021, primariamente referenziati alle Aree di Attività dell'Atlante del Lavoro o, in assenza, (nelle more di un ampliamento delle stesse), con riferimento ad altri standard a valenza nazionale ed europea applicabili, ove possibile."

Sulla base di quanto previsto con DGR 1058 del 17/07/2023, agli allievi che avranno frequentato almeno il 75% delle ore complessive del corso, sarà erogata, nelle modalità da stabilirsi con Decreto del Dirigente del Settore Orientamento, formazione e aree di crisi complesse, una indennità pari ad € 3,50 per ciascuna ora di corso frequentata.

Durata e parametro di costo

La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito la durata e i parametri di costo per la formazione in GOL come di seguito indicato:

FASCIA	TARIFFA ORARIA PER CORSO	TARIFFA ORARIA PER STUDENTE
C	€ 82,27	€ 0,90
B	€ 131,63	
A	€ 164,53	

Il rimborso sarà riconosciuto a processo in base alle ore di servizio erogate.

Output

Il risultato atteso è riconducibile alla riduzione del gap di competenze necessario all'inserimento lavorativo del beneficiario nella professione individuata. Il beneficiario è pertanto un "soggetto formato".

Principali attori coinvolti

- Enti di formazione, pubblici (esclusi i Servizi territoriali per la formazione) oppure privati che risultino accreditati presso la Regione Marche per la macro tipologia "FORMAZIONE SUPERIORE" in applicazione delle Deliberazioni della Giunta regionale n. 62, del 17/01/2001 e n. 2164 del 18/09/2001 e s.m.i. e che hanno stipulato l'atto di adesione in risposta all'avviso DDS n.702/FOAC del 01/09/2022.

ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (LEP F1)

Obiettivi/finalità

Il servizio di accompagnamento al lavoro si configura come un processo di affiancamento e supporto all'utente finalizzato all'accesso al mercato del lavoro e alla ricerca di una occupazione.

Descrizione Attività

Le attività di accompagnamento al lavoro sono le seguenti:

- Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (Coaching);
- Scouting delle opportunità occupazionali;
- Supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento;
- Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro;
- Supporto all'autopromozione.

A sostegno del processo possono essere utilizzati:

- Colloqui individuali.
- Colloqui di gruppo: da minimo 3 persone fino ad un massimo di 10 persone;
- Laboratori di ricerca attiva

Durata e parametro di costo

La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito la durata e i parametri di costo per il servizio di accompagnamento al lavoro (LEP F1) come di seguito indicato:

Percorso 4
Max 20 h

UCS a processo

€ 39,94/h per attività svolta in forma individuale;

€ 82,27 h/servizio per attività di gruppo.

Il rimborso sarà riconosciuto a processo in base alle ore di servizio erogate.

Output

Il risultato atteso è riconducibile all'avvio del destinatario verso un percorso di ricerca attiva, anche in auto-promozione.

Principali attori coinvolti

- Centri per l'impiego (non è prevista la remunerazione del servizio per i CPI).
- Agenzie ed Enti del Terzo Settore (quest'ultimi iscritti al RUNTS) accreditati in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuate con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno).

INCROCIO DOMANDA OFFERTA (LEP F3)

Obiettivi/finalità

Il servizio di incrocio domanda offerta si configura come un processo che conduce la persona fino alla sottoscrizione di un contratto di lavoro.

Descrizione Attività

Le attività di incrocio domanda offerta sono le seguenti:

- scouting delle opportunità occupazionali;
- promozione dei profili, delle competenze e della professionalità delle persone presso il sistema imprenditoriale;
- pre-selezione;
- accesso alle misure individuate;
- accompagnamento della persona nell'accesso al percorso individuato e nell'attivazione delle misure collegate;
- accompagnamento della persona nella prima fase di inserimento;
- assistenza al sistema della Domanda nell'individuazione della tipologia contrattuale più funzionale al fabbisogno manifestato (ad esempio tra contratto di apprendistato e tempo determinato);
- assistenza al sistema della Domanda nella definizione del progetto formativo legato al contratto di apprendistato.

Durata e parametro di costo

Il servizio ha una durata di 6 mesi a partire dalla conclusione del LEP F1 – ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO. La Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n.5/2022, e le successive modifiche intervenute, ha definito i parametri di costo per il servizio di incrocio domanda offerta (LEP F3). **Il servizio è riconosciuto a risultato** come di seguito indicato:

Massimali per la parte a risultato

Tipologia contrattuale	Percorso 4
Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello	2.426,20 €
Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12 mesi	1.351,20 €
Contratto a tempo determinato 6-12 mesi	491,20 €

Il rimborso sarà riconosciuto a risultato a fronte della sottoscrizione di un contratto di lavoro.

Output

Il risultato atteso è la sottoscrizione da parte dell'utente di un contratto di lavoro.

Principali attori coinvolti

- Centri per l'impiego (non è prevista la remunerazione del servizio per i CPI).
- Agenzie ed Enti del Terzo Settore accreditati in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuate con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno).

TIROCINIO EXTRACURRICOLARE – TIROCINIO DI INCLUSIONE SOCIALE (LEP F2)

Obiettivi finalità

La DGR 1057/2023 prevede la possibilità di erogare all'interno del percorso 4 sia Tirocini di Inclusione Sociale che Tirocini extracurricolari. Infatti, valutata la tipologia di utenza profilata nel percorso 4 che, sebbene presenti condizioni di fragilità e svantaggio, risulta essere in grado a seguito delle politiche attive offerte di venire ricollocata in ambiente lavorativo, nonché la natura che assumerebbe il tirocinio d'inclusione sociale nel Programma GOL – ovvero un'esperienza di inserimento socio-lavorativo che puramente con finalità di inclusione sociale, prodromico pertanto all'effettivo inserimento nel mondo del lavoro – si è ritenuto di inserire nel percorso anche la possibilità di offrire all'utente un tirocinio extracurricolare (DGR 1474/2017). Pertanto, le due fattispecie di tirocinio permangono nel percorso e sarà cura del *tavolo di screening* indicare quale delle due politiche è più attinente rispetto al soggetto preso in carico. Nel caso di assegnazione e svolgimento di un tirocinio d'inclusione sociale, il soggetto promotore potrà confrontarsi con l'ambito territoriale sociale di riferimento per la stesura del progetto formativo.

Obiettivo della misura è di favorire l'inserimento socio-lavorativo degli utenti del percorso 4 aumentandone mediante un'attività formativa on the job.

Descrizione Attività

Le attività previste nell'ambito del LEP F2 sono le seguenti:

- Scouting delle opportunità di tirocinio segnalate dalle imprese, corrispondenti alle caratteristiche del soggetto per un incremento di competenze;
- Preselezione ed invio della rosa di profili individuati all'impresa;
- Promozione del tirocinio presso l'impresa/enti ospitante individuato;
- Assolvimento degli adempimenti amministrativi previsti dalla normativa;
- Redazione della Convezione, Progetto formativo individuale, Dossier individuale e attestazione delle attività svolta e di tutta la documentazione necessaria all'avvio del tirocinio;
- Tutoraggio.

Per la parte di attività a risultato, le modalità di erogazione sono flessibili.

Le seguenti modalità vengono riportate a titolo esemplificativo e costituiscono un riferimento per la parte a processo:

- in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi da parte degli utenti che scelgono la modalità a distanza);
- in forma individuale;
- all'inizio o durante il percorso.

Durata e parametro di costo

Per attività di Promozione/Attivazione l'UCS è riconosciuta a risultato sulla base dell'indice di svantaggio che in GOL corrisponde ai Percorsi: **Percorso 4 € 537,50.**

L'**attività di tutoraggio** ha una **durata massima di 16 ore** e l'**importo** è riconosciuto a processo sulla base della seguente **tariffa oraria: € 39,94.**

L'**indennità di frequenza** è di **€ 500,00 mensili**. Le modalità e termini per il riconoscimento dell'importo saranno definiti con apposito decreto del Settore Servizi per l'Impiego e Politiche del Lavoro.

Per l'attuazione del tirocinio di inclusione sociale si applicano le disposizioni previste dalla DGR 593/2018 ad eccezione di quanto previsto dall'art.5, comma 1; pertanto la durata massima del tirocinio è stabilita in 12 mesi prorogabili fino a 18 mesi e comunque da concludersi entro e non oltre il 30/06/2025.

Per l'attuazione del tirocinio extracurricolare si applicano le disposizioni previste dalla DGR 1474/2017 ad eccezione di quanto previsto dall'art.5, commi 1 e 3; pertanto la durata massima del tirocinio è stabilita in 12 mesi prorogabili fino a 18 mesi e comunque da concludersi entro e non oltre il 30/06/2025.

Output

Inserimento del beneficiario in un percorso formativo on the job e attestazione delle competenze acquisite.

Principali attori coinvolti

- **Per la promozione del tirocinio:** Agenzie ed Enti del Terzo Settore (quest'ultimi iscritti al RUNTS) accreditati in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuate con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno);

- **Per il tutoraggio:** Agenzie ed Enti del Terzo Settore (quest'ultimi iscritti al RUNTS) accreditati in Regione Marche per l'erogazione dei servizi per il lavoro individuate con apposita procedura (DDS 904/SIM del 01/09/2022, incluse le successive modifiche che interverranno); Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS ma non accreditati ai servizi per il lavoro.

Percorso 5 - Ricollocazione collettiva

Fornire una breve descrizione generale del percorso, evidenziando eventuali specificità per target o per condizione nel mercato del lavoro.

Descrivere le modalità attuative – in coerenza con i LEP e con gli standard nazionali vigenti – e gli elementi ulteriori caratterizzanti il percorso di ricollocazione collettiva composto almeno dai seguenti servizi/misure:

- orientamento specialistico, eventualmente necessario oltre a quello già presente nell'Assessment ai fini dell'assegnazione al Percorso;
- avvio alla formazione;
- formazione breve/formazione lunga;
- accompagnamento al lavoro (anche tramite attività specialistiche di gruppo);
- altre misure (come nel caso di interventi di *Workers Buyout*);
- misure per la conciliazione (eventuali);
- eventuali altre misure di esclusiva natura regionale (a valere sul FSE+ o su altre risorse).

Il dettaglio va fornito in maniera specifica per ciascuna misura/servizio rientrante nel percorso, con particolare riferimento a: soggetti erogatori (singoli o in ATS), strumenti e durata.

Nel caso in cui non fosse il Centro per l'Impiego ad erogare il percorso o la singola misura/servizio, descrivere come avviene la selezione dei soggetti erogatori e la relativa procedura di affidamento.

In riferimento ai costi del percorso (o delle misure/servizi ricompresi) evidenziare le tipologie di spese, la modalità di riconoscimento (forfettario, a processo, a risultato, anche in mix) e l'eventuale adozione semplificata della metodologia di opzione dei costi.

Descrizione generale del percorso

Il Percorso 5 – Ricollocazione collettiva è rivolto ai lavoratori ancora formalmente occupati, ma potenzialmente in transizione, per effetto di crisi aziendali. La circolare n.1/2023 di ANPAL recante ad oggetto “*Note di coordinamento in materia di beneficiari del Percorso 5 della Garanzia per l’Occupabilità di lavoratori – GOL*” definisce la platea di coloro che possono beneficiare dei servizi previsti da tale percorso.

In questo caso, le opportunità vanno valutate non come somma di singole situazioni individuali, ma sulla base della specifica situazione aziendale di crisi, della professionalità dei lavoratori coinvolti e del contesto territoriale di riferimento, per cercare soluzioni attraverso un «Percorso di ricollocazione collettiva».

Con la DGR n. 463 del 28/04/2022, la Regione ha costituito un fondo permanente per le politiche attive da destinare ai lavoratori e imprese presenti nei tavoli istituzionali di crisi, siano essi regionali o nazionali, denominato ASSIST, per sottolinearne le funzioni di sostenere, coadiuvare e agevolare le imprese e i lavoratori a superare le difficoltà connesse al verificarsi di una crisi aziendale. Le finalità del progetto attengono la salvaguardia dei posti di lavoro conseguenti a situazioni di crisi aziendali attraverso il finanziamento di politiche attive a favore di imprese e lavoratori al fine di evitare i licenziamenti e l’attivazione di interventi di politica attiva volti a incrementare la possibilità di ricollocazione per quei lavoratori che perderanno il posto di lavoro al termine della procedura di crisi.

Il Fondo ASSIST è alimentato con risorse del POC Marche 2014/2020, del Fondo per il potenziamento delle competenze e la riqualificazione professionale, risorse residue di cui all’articolo 44, comma 6-bis del Decreto Legislativo 14/09/2015 n. 148.

Modalità attuative e misure

In considerazione delle specificità del percorso 5 nonché degli strumenti messi in campo dalla Regione, si ritiene necessario definire le modalità di gestione nel caso in cui i lavoratori non rientrino nel Fondo ASSIST o fuoriescano dalle aziende in crisi:

- i lavoratori sono presi in carico e accompagnati ai servizi per il lavoro dai Centri per l'Impiego pubblici. Le misure destinate a questa utenza sono:
 - o ORIENTAMENTO SPECIALISTICO (LEP E);
 - o ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (LEP F1);
 - o INCONTRO DOMANDA E OFFERTA (LEP F3);
 - o SUPPORTO ALL'AUTOIMPIEGO (LEP O);
 - o FORMAZIONE:
 - CORSI DI AGGIORNAMENTO (UPSKILLING);
 - CORSI DI RIQUALIFICAZIONE (RESKILLING).

I servizi e le misure potranno essere attivati in maniera modulare, flessibile e tempestiva in relazione allo sviluppo delle soluzioni occupazionali individuate e ai bisogni di adattamento delle competenze dei lavoratori rispetto a quelle soluzioni.

I lavoratori sono coinvolti in una **SESSIONE INFORMATIVA** (anche in forma laboratoriale) per la condivisione delle informazioni in merito:

- o allo stato della crisi e a quanto definito al Tavolo di gestione;
- o prime informazioni orientative sull'andamento del settore e dei profili di riferimento nel contesto locale, sulla base degli esiti delle analisi settoriali condotte;
- o illustrazione dei servizi e delle misure predisposte per i lavoratori;
- o illustrazione tempi e modalità di fruizione dei servizi e misure dedicate; opportunità e condizionalità; esplicitazione attese, aspettative, opinioni dei lavoratori.

Per la descrizione, i costi applicati e la durata dei servizi di ORIENTAMENTO SPECIALISTICO (LEP E), ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (LEP F1), INCONTRO DOMANDA E OFFERTA (LEP F3) e SUPPORTO ALL'AUTOIMPIEGO (LEP O) si rimanda a quanto previsto nel PERCORSO 1.

Per le misure formative di UPSKILLING e RESKILLING si rimanda a quanto dettagliato rispettivamente al PERCORSO 2 e PERCORSO 3.

5.1.5 Unità di costo standard adottati per misura e servizio (nazionali o regionali)

Il programma richiede l'utilizzo delle unità di costo standard (UCS) della delibera Anpal del 16/05/2022 come modificata dalla delibera n.5 del 12/04/2023. Si evidenzia che nella composizione dei costi relativi ai Percorsi non è possibile applicare sulla stessa misura/servizio UCS differenti.

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)	UCS DELIBERA ANPAL DEL 16/05/2022 COME MODIFICATA DALLA DELIBERA N. 5 DEL 12/04/2023
A) Accoglienza e prima informazione	-
B) DID, Profilazione e aggiornamento della Scheda Anagrafica professionale	-
C) Orientamento di base	-
D) Patto di servizio personalizzato	-
E) Orientamento specialistico	X

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)	UCS DELIBERA ANPAL DEL 16/05/2022 COME MODIFICATA DALLA DELIBERA N. 5 DEL 12/04/2023
F1) Accompagnamento al lavoro	X
F2) Attivazione del tirocinio	X
F3) Incontro Domanda Offerta	X
J) Gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione dei tempi di lavoro con gli obblighi di cura nei confronti di minori o di soggetti non autosufficienti	-
O) Supporto all' autoimpiego	X
Misure per la formazione in GOL	
Percorsi di aggiornamento	X
Percorsi di riqualificazione	X
Percorsi di formazione nelle competenze di base	X
Percorsi individuali o individualizzati di formazione per la partecipazione e il successo formativo	-
Percorsi per la creazione di impresa	-

Identificare le tipologie di misura/servizio per le quali si intende adottare le UCS regionali previa validazione da parte dell'Amministrazione centrale. Per ciascuna misura/servizio vanno descritte la denominazione dell'indicatore, l'UCS adottato e l'unità di misura dell'indicatore stesso. Va altresì fornita una breve descrizione delle caratteristiche della misura, della determinazione dell'UCS e delle motivazioni del suo utilizzo nell'ambito del Programma.

MISURA/SERVIZIO	DENOMINAZIONE DELL'INDICATORE	UCS (€) *	UNITÀ DI MISURA DELL'INDICATORE	DESCRIZIONE	RIFERIMENTO REGOLAMENTARE
.....					
.....					

(*) Indicando il costo si esplicita – in alternativa alle UCS nazionali – la volontà di ricorrere ad UCS regionali.

Breve illustrazione relativa all'utilizzo delle UCS regionali (anche ai fini della validazione da parte dell'Amministrazione centrale competente), al fine di rispettare – come previsto dal Decreto - il vincolo della sostenibilità finanziaria del Programma in relazione ai target fissati e ai costi delle prestazioni.

--

5.1.6 Costo dei percorsi

La tabella permette di esplicitare il ricorso ad altri Fondi in ottica di complementarità o integrazione delle risorse previste nel Programma GOL. La Regione/PA dovrà garantire il ricorso a sistemi informativi che assicurino il tracciamento del percorso della spesa al fine di verificare ad ogni stadio del processo e anche a percorso concluso l'assenza di doppio finanziamento. A titolo esemplificativo si presenta un esempio relativo al Percorso 1. Per quanto riguarda il costo dei percorsi, si intende al netto dei servizi svolti dai Centri per l'Impiego, in quanto già finanziati dai Piani di rafforzamento dei servizi pubblici per l'impiego.

PERCORSO	2023										
	A	B	D	E	F	G	COSTO DEI PERCORSI				
	N. TOTALE PERCORSI PROGRAMMATI 2023	COSTO MEDIO PERCORSO INDIVIDUALE	RIPARTIZIONE DEL COSTO MEDIO PER TIPOLOGIA DI FONDI				Dettaglio ALTRE FONTI	Totale (AxB)	di cui misure e servizi a valere sul PNRR (AxD)	di cui ulteriori misure e servizi a valere su FSE+ (AxE)	di cui ulteriori misure e servizi a valere su altre FONTI (AxF)
			di cui misure e servizi a valere su PNRR	di cui ulteriori misure e servizi a valere su FSE+	di cui ulteriori misure e servizi a valere su ALTRE FONTI						
Assessment*	23.600										
PERCORSO 1 - Reinserimento lavorativo	6.466	€ 1.376,62	€ 1.376,62	€ 0,00	€ 0,00		€ 8.901.221,04	€ 8.901.221,04	€ 0,00	€ 0,00	
	9.500	€ 0,0000	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
	200	€ 6.944,00	€ 0,00	€ 6.944,00	€ 0,00		€ 1.388.800,00	€ 0,00	€ 1.388.800,00	€ 0,00	
TOTALE	16.166	€ 636,52					€ 10.290.021,04	€ 8.901.221,04	€ 1.388.800,00	€ 0,00	
PERCORSO 2 - Upskilling	3.221	2.240,01	€ 2.240,01	€ 0,00	€ 0,00		€ 7.215.085,90	€ 7.215.085,90	€ 0,00	€ 0,00	
	1.381	1.289,16	€ 0,00	€ 1.289,16	€ 0,00		€ 1.780.329,96	€ 0,00	€ 1.780.329,96	€ 0,00	
	TOTALE	4.602	1.954,68				€ 8.995.415,86	€ 7.215.085,90	€ 1.780.329,96	€ 0,00	
PERCORSO 3 - Reskilling	1.404	6.596,12	€ 6.596,12	€ 0,00	€ 0,00		€ 9.260.952,84	€ 9.260.952,84	€ 0,00	€ 0,00	
	602	5.400,00	€ 0,00	€ 5.400,00	€ 0,00		€ 3.250.800,00	€ 0,00	€ 3.250.800,00	€ 0,00	
	TOTALE	2.006	6.237,16				€ 12.511.752,84	€ 9.260.952,84	€ 3.250.800,00	€ 0,00	
PERCORSO 4 - Lavoro e Inclusione	354	7.360,91	€ 7.360,91	€ 0,00	€ 0,00		€ 2.605.761,76	€ 2.605.761,76	€ 0,00	€ 0,00	
	TOTALE	354	7.360,91				€ 2.605.761,76	€ 2.605.761,76	€ 0,00	€ 0,00	
PERCORSO 5 - Ricollocazione collettiva	336	0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
	136	2.477,78	€ 2.477,78	€ 0,00	€ 0,00		€ 336.978,46	€ 336.978,46	€ 0,00	€ 0,00	
	TOTALE	472	713,94				€ 336.978,46	€ 336.978,46	€ 0,00	€ 0,00	
TOTALE	23.600						€ 34.739.929,96	€ 28.320.000,00	€ 6.419.929,96	€ 0,00	

(*) Non indicare se attività gestita esclusivamente dai CPI.

Per un'adeguata consultazione della tabella di cui sopra, si specifica che:

- Per il Percorso 1, il costo totale del percorso di € 10.290.021,04 è dato dal n. totale dei percorsi pari a 16.166 per il costo medio individuale pari ad € 636,522395150316 (arrotondato ad € 636,52);
- Per il Percorso 2, il costo totale del percorso di € 8.995.415,86 è dato dal n. totale dei percorsi pari a 4.602 per il costo medio individuale pari ad € 1.954,67532811821 (arrotondato ad € 1.954,68);
- Per il Percorso 3, il costo totale del percorso di € 12.511.752,84 è dato dal n. totale dei percorsi pari a 2.006 per il costo medio individuale pari ad € 6.237,16492522433 (arrotondato ad € 6.237,16);
- Per il Percorso 4, il costo totale del percorso di € 2.605.761,76 è dato dal n. totale dei percorsi pari a 354 per il costo medio individuale pari ad € 7.360,90892655367 (arrotondato ad € 7.360,91);
- Per il Percorso 5, il costo totale del percorso di € € 336.978,46 è dato dal n. totale dei percorsi pari a 472 per il costo medio individuale pari ad € 713,937415254237 (arrotondato ad € 713,94).

La tabella di cui sopra riporta, rispetto al target assegnato per il 2023 con DM del 24/08/2023, la previsione degli utenti che confluiranno in ciascun percorso e il costo complessivo degli stessi. Al fine di dare evidenza delle elaborazioni effettuate e dei criteri di calcolo adottati si allega al presente PAR una tabella illustrativa denominata "Piano finanziario di dettaglio GOL – Risorse 2023". Rispetto alle risorse assegnate per il 2023 con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 24 agosto 2023 pari ad € 28.320.000,00, la spesa che la Regione Marche prevede di sostenere con riferimento a tale importo è del 40% nel 2024 e del 60% nel 2025.